



รายงาน

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

กองวิชาการและแผนงาน

เทศบาลนครตรัง



ประกาศเทศบาลนครตรัง

เรื่อง การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๓๐ (๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชน ในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผล ดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน อย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๓๐ (๕) เทศบาลนครตรังจึงขอประกาศผลการ ดำเนินงาน การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายและผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลนครตรังในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และกำกับการบริหารจัดการเทศบาลนครตรัง (รายละเอียดตั้งเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

ทั้งนี้ หากประชาชนทุกท่านหรือส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ เทศบาลนครตรัง แจ้งผ่านผู้บริหารเทศบาลนครตรัง หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลนครตรัง (trang_city@yahoo.com) เพื่อจะได้พิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรังต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙

(นายเกรียงศักดิ์ รัตนสิมานนท์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครตรัง

คำนำ

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การกำหนดงานตามแผน จะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดหรือปฏิบัติบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการติดตาม ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้า ในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลา ในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่า และการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้ เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เทศบาลนครตรังจึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความ ต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก และเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับจาก การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการ

เทศบาลนครตรัง

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
บทที่ 3 วิธีการติดตามและประเมินผล	29
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	34
บทที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงาน	54

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การกำหนดงานตามแผนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดหรือปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เทศบาลนครตรังจึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก และเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการ เทศบาลนครตรังจึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ
2. เพื่อวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการบริหารจัดการ โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ
3. เพื่อวัดประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของโครงการที่พัฒนาตามยุทธศาสตร์เทศบาลนครตรัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการดำเนินงานของโครงการและผลการประเมินความพึงพอใจจะเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำเสนอหน่วยงานต่าง ๆ และผู้บริหารเพื่อนำมาปรับปรุงหรือเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล กรุงเทพมหานครและการปกครองพิเศษเมืองพัทยา ในการประเมินครั้งนี้ หมายถึง เทศบาลนครตรัง
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนา หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 – 2563)
3. แผนพัฒนา หมายถึง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 – 2561) ของเทศบาลนครตรัง
4. แผนการดำเนินงาน หมายถึง แผนการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ที่แสดงรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงในเขตเทศบาลนครตรัง
5. การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการโครงการของเทศบาลนครตรัง
6. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง
7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการรวบรวมแบบสอบถาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559
8. การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข
9. การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก่การทบทวน

ดังนั้น การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลด้านสภาพทั่วไปของเทศบาลนครตรัง

1) ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครตรัง

เดิมเทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบสุขาภิบาล ซึ่งสุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้ถูกจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2474 สมัยรัชกาลที่ 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 สุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองตรัง เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2476 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองตรัง โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2478 เทศบาลเมืองตรังได้เปิดดำเนินการครั้งแรกโดยใช้ที่ทำการสุขาภิบาลจังหวัดตรังเป็นสำนักงาน ตั้งอยู่ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 6.86 ตารางกิโลเมตร และในปี พ.ศ. 2484 เทศบาลได้ทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองตรังขึ้นมาใหม่ในที่เดิมโดยสร้างเป็นอาคารไม้ ชั้นเดียวแล้วดำเนินการเรื่อยมา จากนั้นในปี พ.ศ. 2511 เทศบาลได้มีการขยายอาณาเขตเทศบาลออกไปอีก 7.91 ตารางกิโลเมตร เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2511 รวมพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 14.77 ตารางกิโลเมตร จากนั้นการบริหารกิจการเทศบาลนับวันเจริญขึ้นตลอดเวลา ประกอบกับอาคารสำนักงานเทศบาลเดิมสภาพคับแคบและทรุดโทรม สมควรที่ขยับขยายสำนักงานให้กว้างขวางขึ้นเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชิดหน้าชูตาแก่ท้องถิ่น จึงได้ทำการก่อสร้างสำนักงานเทศบาลขึ้นใหม่ โดยขออนุมัติกู้เงินจากกองทุนส่งเสริมกิจการเทศบาล เป็นจำนวนเงิน 7,980,000 บาท เพื่อใช้เป็นค่าก่อสร้างสำนักงานเทศบาลหลังใหม่ ซึ่งมีลักษณะเป็นตึก 3 ชั้น ทรงไทย ก่อสร้างเสร็จเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2521 และได้ทำพิธีเปิดดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2522 เทศบาลนครตรังได้รับการประกาศให้เป็นเทศบาลนครตรัง ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 110 ก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 โดยมีดวงตราสัญลักษณ์ของเทศบาลนครตรังเป็นรูปพระอาทิตย์ ทะเล และนางฟ้าถือดวงแก้ว เพราะชื่อของท้องที่ คือ ตรัง หมายความว่า รุ่งอรุณ และตรัง เป็นจังหวัดหนึ่งที่อยู่ติดกับฝั่งทะเลด้านตะวันตก นางฟ้าถือดวงแก้ว หมายถึง ความเจริญรุ่งเรืองและสุขสมบูรณ์ของประชาชนในท้องถิ่น

2) ที่ตั้ง

สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตั้งอยู่เลขที่ 103 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

3) อาณาเขต

เทศบาลนครตรังอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลทับเที่ยง มีพื้นที่รับผิดชอบ 14.77 ตารางกิโลเมตร ระยะห่างจากที่ตั้งจังหวัด ประมาณ 50 เมตร

ทิศเหนือ	จด	ตำบลนาตาล่วง	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศใต้	จด	ตำบลโคกหล่อ	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศตะวันออก	จด	ตำบลบ้านโพธิ์	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศตะวันตก	จด	ตำบลบางรัก	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง

4) สภาพทางสังคมโดยรวม เทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย 66 ชุมชน ดังนี้

1. บ้านหนองยวน 1	15. นาดาล่วง 2	28. สวนจันทร์ 1	41. ศรีตรัง 1	54. วิเศษกุล 2
2. บ้านหนองยวน 2	16. วัดกุฎยาราม 1	29. สวนจันทร์ 2	42. ศรีตรัง 2	55. วิเศษกุล 3
3. บ้านหนองยวน 3	17. วัดกุฎยาราม 2	30. สวนจันทร์ 3	43. ศรีตรัง 3	56. วิเศษกุล 4
4. บ้านหนองยวน 4	18. วัดกุฎยาราม 3	31. สวนจันทร์ 4	44. ศรีตรัง 4	57. ตรอกปลา 1
5. บางรัก 1	19. วัดกุฎยาราม 4	32. หลังควนหาญ 1	45. ศรีตรัง 5	58. ตรอกปลา 2
6. บางรัก 2	20. วัดกุฎยาราม 5	33. หลังควนหาญ 2	46. ศรีตรัง 6	59. ตรอกปลา 3
7. บางรัก 3	21. กะพังสุรินทร์ 1	34. ควนขัน 1	47. โป๊ะเซ้ง 1	60. ย่านการค้า 1
8. บางรัก 4	22. กะพังสุรินทร์ 2	35. ควนขัน 2	48. โป๊ะเซ้ง 2	61. ย่านการค้า 2
9. หนองปรือ	23. บ้านโพธิ์ 1	36. ควนขัน 3	49. วังตอ 1	62. ย่านการค้า 3
10. ท่ากลาง 1	24. บ้านโพธิ์ 2	37. ควนขนุน	50. วังตอ 2	63. ย่านการค้า 4
11. ท่ากลาง 2	25. โคกขัน 1	38. โคกยุง	51. ท้ายพรุ	64. ต้นสมอ
12. ท่าจีน	26. โคกขัน 2	39. สรรพากร 1	52. หลังสนามกีฬา	65. คลองน้ำเจ็ด 1
13. น้ำผุด	27. โคกขัน 3	40. สรรพากร 2	53. วิเศษกุล 1	66. คลองน้ำเจ็ด 2
14. นาดาล่วง 1				

(ที่มา : กองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

5) การคมนาคม

(1) ถนน

- ถนนในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง จำนวนทั้งหมด 4 สาย

สภาพถนน แบ่งเป็น	- ถนนคอนกรีต	จำนวน	- สาย	ระยะทาง	- กิโลเมตร
	- ถนนลาดยาง	จำนวน	4 สาย	ระยะทาง	3.82 กิโลเมตร
	- ถนนลูกรัง	จำนวน	- สาย	ระยะทาง	- กิโลเมตร

- ทางหลวงท้องถิ่น จำนวนทั้งหมด 226 สาย

สภาพถนน แบ่งเป็น	- ถนนคอนกรีต	จำนวน	110 สาย	ระยะทาง	35.29 กิโลเมตร
	- ถนนลาดยาง	จำนวน	116 สาย	ระยะทาง	47.65 กิโลเมตร
	- ถนนลูกรัง	จำนวน	- สาย	ระยะทาง	- กิโลเมตร

- ถนนของท้องถิ่น จำนวนทั้งหมด 18 สาย

สภาพถนน แบ่งเป็น	- ถนนคอนกรีต	จำนวน	10 สาย	ระยะทาง	1.39 กิโลเมตร
	- ถนนลาดยาง	จำนวน	8 สาย	ระยะทาง	3.82 กิโลเมตร
	- ถนนลูกรัง	จำนวน	- สาย	ระยะทาง	- กิโลเมตร

(ที่มา : สำนักการช่าง สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

(2) การคมนาคมขนส่งทางบก

- สถานีรถไฟ จำนวน 1 แห่ง

- สถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 1 แห่ง

- รถโดยสารสองแถว ประจำทางภายในตัวเมือง ซึ่งร่วมดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง และ หจก.ท่ากลางเดินรถ มี 2 สายคือสายที่ 7 สายสีส้ม และสายที่ 8 สายสีน้ำเงิน ให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด รถจะออกทุก 30 นาที

- รถโดยสารอื่น ๆ ได้แก่ ตุ๊กตุ๊กหัวกบ รถจักรยานยนต์รับจ้าง รวมทั้งรถตู้ รถแท็กซี่บริการระหว่างอำเภอหรือระหว่างจังหวัด

6) การสื่อสารและการโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์ตรัง และไปรษณีย์ทับเที่ยง
- สถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน 27 แห่ง ได้แก่ สกายเรดิโอ / UFM / ศรีตรัง เรดิโอ / รุ่งตะวันเรดิโอ / OK radio / แสบปี่ เรดิโอ / มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตตรัง / FAB Radio / 101 เรดิโอ / Vision Radio / คนย่านตาขาว / เมืองตรังเรดิโอ / วิทยุเพื่อการศึกษา โรงเรียนวิเชียรมาตุ 3 / เมার্থซี ปากดี เรดิโอ / Line FM / ตำนกจันทร์ เรดิโอ / OK LOVE / OK Hot / OK ลูกทุ่ง / คนรักถิ่นตรัง / เสียงแห่งธรรม / คนเพื่อชีวิต / ตลาดไท เรดิโอ / ไทยเจริญ เรดิโอ / วิทยุเพื่อการศึกษาปล้นดา / เขาพระวิเศษ / คนเพื่อชีวิต
- สถานีวิทยุโทรทัศน์ จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ช่อง 3 / ช่อง 5 / ช่อง 7 / ช่อง 9 / Thai PBS / TNN 24 / Spring NEWS / Farm Channel / บริษัทเคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด (ศรีตรัง เคเบิล ทีวี) / สถานีโทรทัศน์ตรงแซนแนล IPM
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 11 ฉบับ ได้แก่ มติตรัง / รักษ์ตรัง / ตรังนิวส์ / อันดามันไทม์ / วารสารหอการค้า / ตรังแนวหน้า / คนตรัง / อมตะนิวส์ / ข่าวเมืองตรัง / ทับเที่ยงนิวส์ / ตรังไทม์
- ระบบเสียงตามสายของเทศบาล ครอบคลุม 80 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ภายในเขตเทศบาล ออกรอกอากาศทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 09.00 น. , 15.30 - 16.30 น.

(ที่มา : ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน
ข้อมูล ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559)

7) การไฟฟ้า

- คร่าวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 23,216 คร่าวเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า 100 %
- ถนนในเขตเทศบาลนครตรังที่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 248 สาย

(ที่มา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตรัง ข้อมูล ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2558)

8) การประปา

- คร่าวเรือนที่ใช้บริการน้ำประปา จำนวน 7,719 หลังคาเรือน
- หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา คือ สำนักงานประปาส่วนภูมิภาคสาขาตรัง
- ปริมาณน้ำประปาที่ผลิตได้ จำนวน 23,040 ลบ.ม. / วัน
- ปริมาณน้ำประปาที่ต้องการ จำนวน 10,175 ลบ.ม. / วัน
- แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แม่น้ำตรัง
- แหล่งน้ำสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แม่น้ำตรัง

(ที่มา : การประปาส่วนภูมิภาค สาขาตรัง ข้อมูล ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558)

9) แหล่งน้ำ

- หนองน้ำ/บึง จำนวน 30 แห่ง
- ลำคลอง จำนวน 2 แห่ง
- สระน้ำ จำนวน 2 แห่ง
- บ่อบาดาล จำนวน 7 แห่ง

10) การระบายน้ำ

- ราง / ท่อระบายน้ำ จำนวน 248 แห่ง รวมระยะทาง 91.97 กิโลเมตร
- ถนนที่มีราง / ท่อระบายน้ำทั้ง 2 ด้านของถนน จำนวน 236 สาย ระยะทาง 89.04 กิโลเมตร
- ถนนที่มีราง / ท่อระบายน้ำด้านเดียว จำนวน 12 สาย ระยะทาง 2.92 กิโลเมตร
- ถนนที่ไม่มีราง / ท่อระบายน้ำ จำนวน - สาย ระยะทาง - กิโลเมตร
- บริเวณที่มีน้ำท่วมถึง จำนวน 3 ชุมชน คือ ชุมชนควนขัน ชุมชนควนขนุน และชุมชนหลังสนามกีฬา คิดเป็นร้อยละ 10 ของพื้นที่ทั้งหมด
- ระยะเวลาที่น้ำท่วมขังนานที่สุด 3 - 5 วัน ประมาณช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม
- สาเหตุของน้ำท่วมขังเกิดจาก เป็นพื้นที่ลุ่มต่ำ และการรับน้ำจากชุมชนข้างเคียง
- เทศบาลนครตรังได้มีการทำความสะอาดราง / ท่อระบายน้ำ ปีละ 4 ครั้ง

11) การบำบัดน้ำเสีย

- วิธีบำบัดน้ำเสียทำโดย เทศบาลนครตรังดำเนินการเอง
- ปริมาณน้ำเสีย 10,000 ลบ.ม./วัน
- ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ 9,900 ลบ.ม./วัน
- ทางระบายน้ำหลักในเขตเทศบาลนครตรัง ได้แก่ คลองห้วยยาง คลองน้ำเจ็ด และแนวท่อส่งน้ำเสีย ถนนวัดนิโครธ ถนนเพลินพิทักษ์ ถนนสังขวิทย์ ถนนห้วยยอด ถนนท่ากลาง ทางหลวง 4046 และถนนเลียงเมือง
- ระบบบำบัดน้ำเสียที่ใช้ คือ ระบบสระเติมอากาศ (AL) จำนวน 1 แห่ง

(ที่มา : สำนักการช่าง สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

12) การพาณิชย์กรรมและการบริการ

- ธนาคาร	จำนวน	11 แห่ง
- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน	7 แห่ง
- ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	จำนวน	6 แห่ง
- โรงแรม	จำนวน	8 แห่ง

(ที่มา : ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง
ข้อมูล ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558)

- บริษัท	จำนวน	725 แห่ง * ข้อมูลรวมทั้งจังหวัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน	947 แห่ง * ข้อมูลรวมทั้งจังหวัด
- ตลาดสด	จำนวน	3 แห่ง
- โรงฆ่าสัตว์	จำนวน	1 แห่ง
- โรงภาพยนตร์	จำนวน	1 แห่ง

(ที่มา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558)

- ร้านค้า บริษัท โรงงาน (จำหน่ายสะสมผลิอาหาร)	จำนวน	308 แห่ง
---	-------	----------

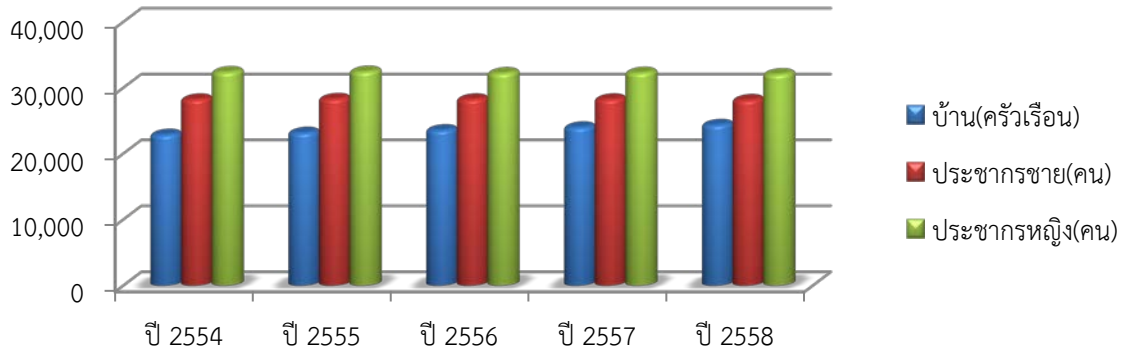
(ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลนครตรัง
ข้อมูล ณ กันยายน 2558)

- โรงงานอุตสาหกรรม	จำนวน	113 แห่ง
--------------------	-------	----------

(ที่มา : ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง ข้อมูล ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2558)

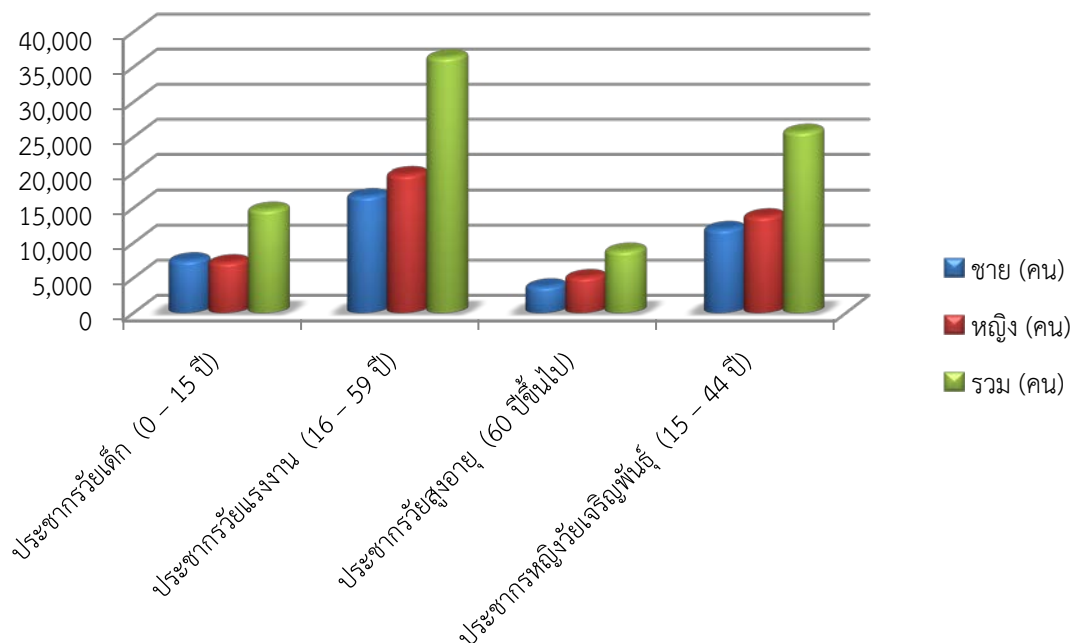
13) ประชากร

รายการ	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
บ้าน (ครัวเรือน)	22,866	23,164	23,557	23,983	24,504
ประชากรชาย (คน)	28,227	28,301	28,234	28,231	27,930
ประชากรหญิง (คน)	32,380	32,446	32,224	32,278	32,039
รวมประชากร (คน)	60,607	60,747	60,458	60,509	59,969



ในปี 2558 จำแนกกลุ่มประชากรได้ ดังนี้

รายการ	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
ประชากรวัยเด็ก (0 - 15 ปี)	7,501	7,221	14,722
ประชากรวัยแรงงาน (16 - 59 ปี)	16,649	19,715	36,364
ประชากรวัยสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)	3,780	5,103	8,883
ประชากรหญิงวัยเจริญพันธุ์ (15 - 44 ปี)	11,973	13,775	25,748



(ที่มา : งานทะเบียนราษฎร์ สำนักงานเทศบาลนครตรัง ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2558)

14) การศึกษา

สถานศึกษาในเขตเทศบาลนครตรัง	ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)
1. สังกัดเทศบาลนครตรัง		
1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดควนวิเศษ	ก่อนวัยเรียน ก่อนวัยเรียน	2
1.2 สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง - โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) - โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์) - โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง) - โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัจฉิมภูมิ) - โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) - โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม) - โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย) - โรงเรียนเทศบาล 8 (อนุบาลฝันที่เป็นจริง)	อนุบาล - ม.ต้น อนุบาล - ม.ปลาย อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ม.ต้น อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล	8
2. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง/สพป.ตรัง เขต 1		2
2.1 โรงเรียนวัดควนวิเศษ 2.2 โรงเรียนอนุบาลตรัง	อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา	
3. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน /สพม.13 (ตรัง-กระบี่)	ม.ต้น - ม.ปลาย	
3.1 โรงเรียนสภาราชนิ จังหวัดตรัง		
4. สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน		9
4.1 โรงเรียนบุญเหลือเคื้อคง 4.2 โรงเรียนพรศิริกุลปฐมวัย 4.3 โรงเรียนวัฒนาศึกษา 4.4 โรงเรียนทับเที่ยงฮั่วเฉียว 4.5 โรงเรียนปัญญาวิทย์ 4.6 โรงเรียนดรุโณทัย 4.7 โรงเรียนพรศิริกุล 4.8 โรงเรียนตรังคริสเตียนศึกษา 4.9 โรงเรียนมัธยมวัดควนวิเศษมูลนิธิ	อนุบาล - ประถม อนุบาล อนุบาล - ประถม อนุบาล - ประถม อนุบาล - ม.ปลาย อนุบาล - ม.ต้น ประถม - ม.ต้น อนุบาล - ม.ปลาย ม.ต้น - ม.ปลาย	
5. สังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ		1
5.1 พระปริยัติธรรม (แผนกสามัญศึกษา)	ม.ต้น - ม.ปลาย	
6. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา		2
6.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง 6.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ศูนย์ตรัง	ปริญญาตรี - ปริญญาโท ปริญญาตรี - ปริญญาโท	
7. สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย		1
7.1 ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองตรัง	ประถม - ม.ปลาย	
8. สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		1
8.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตรัง	ปริญญาตรี	

(ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 1)

15) การท่องเที่ยว นันทนาการ และศาสนา

- สวนสาธารณะ จำนวน 5 แห่ง

ได้แก่ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง) สวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95 สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ สวนสาธารณะสังขวิทย์ สวนสาธารณะทับเที่ยง

- สนามกีฬา จำนวน 2 แห่ง

ได้แก่ สนามกีฬากลางเทศบาลนครตรัง สนามกีฬาเทศบาลนครตรัง (ทุ่งแจ๊ะ)

- สวนสุขภาพ จำนวน 3 แห่ง

ได้แก่ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์ สวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95 สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์

- วัด จำนวน 9 แห่ง ได้แก่

(1) วัดกะพังสุรินทร์ พระอารามหลวงชั้นตรี เดิมชื่อวัดกะพัง ตั้งอยู่ที่ บ้านกะพัง เลขที่ 28 ถนนเวียนกะพัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(2) วัดกุฎยาราม ตั้งอยู่ที่ หมู่ 2 ถนนเพลินพิทักษ์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(3) วัดคลองน้ำเจ็ด ตั้งอยู่ที่ บ้านคลองน้ำเจ็ด เลขที่ 63 ถนนบางรัก-ควนขัน ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(4) วัดควนขัน ตั้งอยู่ที่ บ้านควนขัน เลขที่ 8 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(5) วัดควนวิเศษ ตั้งอยู่ที่ บ้านทับเที่ยงเลขที่ 156 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(6) วัดตันตยาภิรม เดิมชื่อวัด ต้นตอ ตั้งอยู่ที่ บ้านท่ากลาง เลขที่ 156 ถนนท่ากลาง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(7) วัดนิโครธาราม ตั้งอยู่ที่ บ้านสวนจันทน์ เลขที่ 23 ถนน วัดนิโครธา-สวนจันทน์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

(8) วัดประสิทธิชัย เดิมชื่อ วัดปอร์น หรือเรียกอีกชื่อว่า วัดท่าจีน ตั้งอยู่ที่ บ้านท่ากลาง เลขที่ 300 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรังจังหวัดตรัง

(9) วัดมัจฉิมภูมิ เดิมชาวบ้านเรียกว่า “วัดหน้าเขา หรือ วัดหนองยวน” ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองยวน เลขที่ 86 ถนนหนองยวน ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

- มัสยิด จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ มัสยิดมะดีนะห์ตุลอิสลาม ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

- โบสถ์คริสต์ จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ คริสตจักรตรัง 24 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

- ศาลเจ้า จำนวน 10 แห่ง ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| (1) ศาลเจ้าท่ามกงเฮีย | (6) ศาลเจ้าเปากง |
| (2) ศาลเจ้ากิวอ่องเฮีย | (7) ศาลเจ้าโป๊ะเซ้ง |
| (3) ศาลเจ้าพ่อหมื่นราม | (8) ศาลเจ้าพ่อเสือ |
| (4) ศาลเจ้าพ่อไต่เซี่ยฮุดโจ้ว | (9) ศาลเจ้าปูนเถ่ากง |
| (5) ศาลเจ้ากวนอิมเก็ง | (10) ศาลเจ้าฮงฮุ้นซี้ |

(ที่มา : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตรัง และศูนย์ข้อมูลกลางทางวัฒนธรรม)

16) การสาธารณสุข / สถานบริการสาธารณสุข

(1) ภาครัฐ

(1.1) โรงพยาบาลศูนย์ (โรงพยาบาลต้ง) จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่บริเวณ ถนนโคกชั้น ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

(1.2) ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครตรัง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 ตั้งอยู่บริเวณถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 ตั้งอยู่บริเวณถนนวัดนิโครธ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 ตั้งอยู่บริเวณถนนท่ากลาง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

(2) ภาคเอกชน มีโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- โรงพยาบาลวัฒนแพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
- โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถนนโคกชั้น ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
- โรงพยาบาลราชดำเนิน ตั้งอยู่บริเวณ ถนนไทรงาม ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

(3) อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 292 คน

2.2 ศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง

1) อัตรากำลัง

ประเภท	จำนวน (คน)		รวม
	เทศบาลนครตรัง	สถานศึกษาในสังกัด เทศบาลนครตรัง	
ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	154	249	403
ลูกจ้างประจำ	69	8	77
พนักงานจ้างตามภารกิจ	132	70	202
พนักงานจ้างทั่วไป	413	17	430
รวม	768	344	1,112

(ที่มา : สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลนครตรัง ข้อมูล ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559)

2) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(1) อัตรากำลังเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 43 คน

- (1.1) พนักงานเทศบาล จำนวน 17 คน
- (1.2) ลูกจ้างประจำ จำนวน 8 คน
- (1.3) ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ป้องกันฯ จำนวน 2 คน
- (1.4) พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 4 คน
- (1.5) พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 12 คน

(2) อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.) จำนวน 619 คน

(3) ยานพาหนะ

(3.1) รถยนต์ดับเพลิง	จำนวน	8 คัน
(3.2) รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง	จำนวน	7 คัน
(3.3) รถยนต์กู้ภัยพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต	จำนวน	2 คัน
(3.4) รถบันไดเลื่อน	จำนวน	1 คัน
(3.5) รถยนต์กระบะตรวจการณ์	จำนวน	2 คัน
(3.6) รถยนต์บรรทุก 6 ล้อ	จำนวน	2 คัน
(3.7) เรือไฟเบอร์ทอ้งแบนพร้อมเครื่องยนต์	จำนวน	4 ลำ
(3.8) เรือกู้ชีพและเครื่องเรือ	จำนวน	4 ลำ/เครื่อง

(4) วัสดุ-อุปกรณ์

(4.1) เครื่องเลื่อยยนต์	จำนวน	2 เครื่อง
(4.2) เครื่องสูบน้ำไดโว่	จำนวน	4 เครื่อง
(4.3) เครื่องดับเพลิงชนิดหีบหาม	จำนวน	4 เครื่อง
(4.4) เครื่องดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง	จำนวน	200 ถัง
(4.5) เต็นท์	จำนวน	70 หลัง
(4.6) ชุดผจญเพลิงพร้อมอุปกรณ์ (SCBA)	จำนวน	11 ชุด
(4.7) เครื่องอัดอากาศ	จำนวน	2 เครื่อง
(4.8) ชุดดำน้ำพร้อมอุปกรณ์	จำนวน	2 ชุด
(4.9) เปลสนาม	จำนวน	2 ชุด
(4.10) เบาะลม	จำนวน	1 ชุด
(4.11) วิทยุสื่อสาร - ชนิดประจำรถ	จำนวน	13 เครื่อง
- ชนิดประจำตัวพนักงาน	จำนวน	25 เครื่อง

(5) ความเสียหายและการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

(5.1) เหตุอัคคีภัย	จำนวน	17 ครั้ง
(5.2) เหตุอุทกภัย	จำนวน	3 ครั้ง
(5.3) เหตุอุบัติเหตุ	จำนวน	1 ครั้ง
(5.4) เหตุวาตภัย	จำนวน	1 ครั้ง

(6) การฝึกซ้อมเตรียมความพร้อมในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

- (6.1) การฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย จำนวน 2 ครั้ง
- (6.2) การฝึกซ้อมแผนระงับเหตุเพลิงไหม้รถยนต์และช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำนวน 1 ครั้ง
- (6.3) การฝึกซ้อมของเจ้าหน้าที่งานป้องกันฯ ทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 05.30 – 07.00 น.

(ที่มา : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลนครตรัง
ข้อมูล ณ วันที่ 8 มกราคม 2559)

3) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

- | | |
|---|--|
| (1) เทศบาลนครตรังมีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยเอง | |
| (2) ปริมาณขยะมูลฝอย | จำนวน 130 ตัน / วัน |
| (3) รถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย | |
| (3.1) รถบรรทุกขยะอัดท้าย | จำนวน 12 คัน |
| (3.2) รถบรรทุกขยะเทท้ายดัม | จำนวน 6 คัน |
| (3.3) รถบรรทุกขยะคอนเทนเนอร์ | จำนวน 1 คัน |
| (3.4) รถดักกล้วย | จำนวน 1 คัน |
| (4) รถเข็นเพื่อเก็บและขนขยะมูลฝอย | จำนวน 85 คัน |
| (5) ถังรองรับขยะมูลฝอย | จำนวน 400 ใบ |
| (6) ปริมาณขยะมูลฝอยที่เก็บขนได้ | จำนวน 65 ตัน / วัน |
| (7) ปริมาณขยะมูลฝอยที่กำจัดได้ | จำนวน 100 ตัน / วัน |
| (8) กำจัดขยะโดยวิธีฝังกลบขยะ | |
| (9) พนักงานเก็บ ขน และกวาดขยะมูลฝอย | จำนวน 183 คน |
| (10) ที่ดินสำหรับงานกำจัดขยะมูลฝอย | จำนวน 119 ไร่ ห่างจากเขตชุมชนเป็นระยะทาง 1.5 กิโลเมตร |
| เป็นพื้นที่สำหรับทิ้งขยะมูลฝอย | จำนวน 85 ไร่ |
| (11) ที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอยที่ใช้ไปแล้ว | จำนวน 52 ไร่ |
| (12) ที่ดินคงเหลือสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย | จำนวน 33 ไร่ คาดว่าจะสามารถใช้ในการกำจัดขยะได้อีก 2 ปี |
| (13) ที่ดินสำรองที่เตรียมไว้สำหรับกำจัดขยะ | จำนวน - แห่ง |
| (14) มีรถยนต์เก็บและขนสิ่งปฏิกูล | จำนวน 2 คัน |
| (15) มีสถานที่เก็บสิ่งปฏิกูล | จำนวน 1 แห่ง |
| (16) มีถังเก็บรวมทิ้ง | จำนวน - ถัง |

(ที่มา : สำนักการช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลนครตรัง
ข้อมูล ณ วันที่ 8 มกราคม 2559)

- | | |
|---|--------------------------|
| (17) การเก็บค่าธรรมเนียม กำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล แบ่งตามประเภท ดังนี้ | |
| - บ้านอยู่อาศัย | จำนวน 10 บาท / เดือน |
| - บ้านทำการค้า | จำนวน 15 บาท / เดือน |
| - หน่วยงานราชการ / เอกชน | จำนวน 200 บาท / เดือน |
| - ปั๊มน้ำมัน / ธนาคาร | จำนวน 30 บาท / เดือน |
| - โรงแรม | จำนวน 2,000 บาท / เดือน |
| - ห้างใหญ่ | จำนวน 10,000 บาท / เดือน |

(ที่มา : กองคลัง สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

4) การคลังเทศบาลนครตรัง

(ที่มา : กองคลัง สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

รายการ	ปีงบประมาณ (หน่วย:บาท)				
	2554	2555	2556	2557	2558
รายรับ					
ภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง					
- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	29,514,376.04	32,974,374.75	33,241,414.69	35,786,320.94	38,623,007.92
- ภาษีบำรุงท้องที่	443,465.05	549,416.80	471,847.84	414,919.05	480,813.10
- ภาษีป้าย	5,507,467.40	5,571,215.00	6,168,281.00	6,511,373.00	6,490,086.00
- อากรภาษีสัตว์	184,920.00	184,380.00	229,650.00	218,500.00	233,510.00
ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้					
- ภาษีธุรกิจเฉพาะ	656,669.40	752,214.42	732,327.59	713,141.95	1,391,451.93
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 1 ใน 9	18,418,470.87	21,518,645.60	23,854,429.65	25,548,179.06	23,132,153.94
- ภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายกำหนดแผนฯ	226,549,897.31	251,311,686.50	268,597,402.81	291,521,536.52	305,097,251.45
- ภาษีสุรา	9,418,544.03	10,265,591.81	10,406,970.71	11,396,644.68	12,757,104.36
- ภาษีสรรพสามิต	22,697,456.34	18,447,676.37	22,752,325.15	15,501,695.57	21,975,094.16
- ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ดิน	23,623,512.00	28,086,175.00	37,249,971.00	24,428,602.00	28,024,729.00
- ค่าภาคหลวงแร่	582,022.52	289,697.99	357,879.31	321,269.08	293,894.42
- ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม	516,342.97	750,211.96	938,224.56	1,034,662.36	732,602.23
- อากรรังนกอีแอ่น	35,289.47	18,821.04	23,526.31	16,468.42	11,763.40
รายได้ที่มีไขภาษีอากร					
- ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	15,634,918.84	11,650,353.46	12,547,182.86	13,813,454.09	11,316,509.44
- รายได้จากทรัพย์สิน	16,257,771.81	31,210,170.27	42,421,558.55	46,555,933.23	38,247,679.26
- รายได้จากสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์	5,832,567.85	5,820,963.49	6,582,102.32	7,659,694.81	7,580,365.84
- รายได้เบ็ดเตล็ด	1,228,794.51	1,452,475.52	1,411,733.01	1,986,749.66	12,359,333.72
- รายได้จากทุน	200.00	33,000.00	-	617,030.00	19,377.00
รายได้หมวดเงินอุดหนุน					
- เงินอุดหนุนทั่วไป	80,527,478.00	79,520,250.00	193,991,974.00	202,214,589.00	220,061,089.95
- เงินอุดหนุนทั่วไป (ไม่ตราเทศบัญญัติ)	155,179,094.19	184,716,983.37	131,769,630.35	/////	118,782,644.69
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	153,133,216.19	182,618,356.34	129,796,637.35	99,995,372.23	50,067,734.29
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ - ถ่ายโอน	2,035,878.00	2,088,627.03	1,972,993.00	2,114,913.00	/////

รายการ	ปีงบประมาณ (หน่วย:บาท)				
	2554	2555	2556	2557	2558
รวมรายรับ	612,809,258.60	685,124,435.35	793,748,431.71	788,425,048.65	898,570,116.13
รายจ่าย					
- เงินเดือน	117,877,675.23	131,014,758.42	137,228,327.51	161,764,874.84	166,132,036.85
- ค่าจ้างประจำ	18,567,976.80	18,942,121.09	18,435,252.03	17,675,334.28	18,102,673.56
- ค่าจ้างชั่วคราว	45,799,488.90	53,917,551.50	58,634,627.03	67,812,701.66	73,970,527.12
- ค่าตอบแทน	54,450,226.53	66,050,375.47	70,395,919.43	56,969,457.28	42,081,080.01
- ค่าใช้สอย	77,917,747.23	83,729,279.38	94,030,891.38	124,427,807.99	120,203,900.27
- ค่าวัสดุ	40,094,112.14	35,170,824.14	40,660,393.87	45,825,699.71	45,189,655.68
- ค่าสาธารณูปโภค	9,790,871.25	10,006,098.33	12,663,842.80	16,354,958.60	17,473,860.24
- เงินอุดหนุน	40,834,200.00	10,236,991.66	10,975,687.11	18,299,639.22	16,988,040.00
- รายจ่ายอื่น	20,000.00	20,000.00	20,000.00	9,043,600.00	3,649,515.00
- งบกลาง	21,339,263.87	62,540,707.65	86,301,087.01	77,441,010.78	88,094,164.07
- ค่าครุภัณฑ์	19,006,976.00	53,561,068.00	56,460,122.00	50,542,060.00	24,202,542.00
- ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	153,979,900.00	140,402,353.55	196,058,671.00	119,629,100.00	238,770,684.29
รวมรายจ่าย	599,678,437.95	665,592,129.19	781,864,821.17	765,831,244.36	854,858,679.09
รายรับสูงกว่ารายจ่าย	13,130,820.65	19,532,306.16	11,883,610.54	22,593,804.29	43,711,437.04
เข้าเงินทุนสำรองเงินสะสม 25 %	3,282,705.16	4,883,076.54	2,970,902.63	5,648,451.07	10,927,859.26
คงเหลือนำเข้าเงินสะสม	9,848,115.49	14,649,229.62	8,912,707.90	16,945,353.22	32,783,577.78

ตารางเปรียบเทียบ รายรับ - รายจ่าย

ปี / รายการ	2554	2555	2556	2557	2558
รายรับ	612,809,258.60	685,124,435.35	793,748,431.71	788,425,048.65	898,570,116.13
รายจ่าย	599,678,437.95	665,592,129.19	781,864,821.17	765,831,244.36	854,858,679.09

5) การดำเนินงานกิจการพาณิชย์ของเทศบาล – สถานธนานุบาลเทศบาลนครตรัง

การบริหารรายรับ – รายจ่าย (เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี)

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2554	2555	2556	2557	2558
รายรับ					
หมวดรายได้					
- ประเภทดอกเบี้ยรับจํานํา	22,366,812.00	23,258,474.00	27,889,933.25	28,062,498.25	32,822,535.50
- ประเภทดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	1,134.87	5,808.93	1,050.55	261.26	68.62
- ประเภทกำไรในการจำหน่ายทรัพย์สิน หลุดจํานํา	1,593,768.00	3,283,305.00	3,758,309.00	3,160,036.00	3,536,135.00
- ประเภทรายได้เบ็ดเตล็ด		13,000.00		1,200.00	
หมวดรายได้จากเงินกำไรสุทธิ	19,441,892.85	19,403,211.62	21,940,341.06	25,532,316.02	28,857,378.42
รวมรายรับ	43,403,607.72	45,963,799.55	53,589,633.86	56,756,311.53	65,216,117.74
รายจ่าย					
จ่ายจากรายได้					
- รายจ่ายงบกลาง	623,477.50	1,302,616.92	2,693,837.89	2,391,552.79	3,261,229.75
- หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	2,280,360.00	2,380,440.00	2,437,330.00	2,169,020.00	2,458,560.00
- หมวดค่าตอบแทน วัสดุและ วัสดุ	1,071,306.38	1,025,307.07	1,061,714.56	1,147,165.32	1,482,857.46
- หมวดรายจ่ายอื่น	128,000.00	131,000.00	131,000.00	143,500.00	161,400.00
- หมวดค่าสาธารณูปโภค	147,109.52	149,236.67	159,111.40	133,113.63	137,313.69
- หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	16,800.00	246,000.00			
จ่ายจากกำไรสุทธิ	19,441,892.85	19,403,211.62	21,940,341.06	25,532,316.02	28,857,378.42
รวมรายจ่าย	23,708,946.25	24,637,812.28	28,423,334.91	31,516,667.76	36,358,739.32
รวมรับหักรายจ่าย	19,694,661.47	21,325,987.27	25,166,298.95	25,239,643.77	28,857,378.42

(ที่มา : สถานธนานุบาลเทศบาลนครตรัง)

2.3 นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารเทศบาลนครตรัง

คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีนครตรัง (นายอภิชาติ วิโนทัย) แถลงต่อสภาเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ.2555 แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1.ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการท่องเที่ยว

สร้างงาน สร้างเงิน สร้างอาชีพ เพิ่มสวัสดิการ ภายใต้แนวคิด “เทศบาลนครตรัง เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดตรัง”

- ส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยยึดแนวคิด “เทศบาลนครตรัง คือห้องรับแขกของจังหวัดตรัง”
- สร้างแหล่งท่องเที่ยว พิพิธภัณฑสถานห่านขี้ผึ้ง คนตีศรีตรัง พิพิธภัณฑสถานสัตว์น้ำ สวนสัตว์
- “อาหารตรัง ดั่งทั่วโลก” ส่งเสริมให้อาหารตรังและผู้ประกอบการอาหารตรัง เข้าสู่ตลาดทั่วประเทศและมีชื่อเสียงระดับโลก
- รลรางลากจูงเพื่อการท่องเที่ยว นั่งรถชมเมือง แลตรัง เล่าเรื่องเมืองตรัง
- ส่งเสริมกิจกรรมของทุกศาสนาอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ภายใต้แนวคิด “ทุกศาสนาสอนให้เป็นคนดี”
- จัดกิจกรรมประเพณีอย่างเข้าใจ เข้าถึง และรู้จักจริง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ป้ายบอกเส้นทางและแผนที่ สถานที่สำคัญ รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ชัดเจนในจังหวัดตรัง
- หนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร ผู้ประกอบการพร้อมแผนที่ท่องเที่ยว
- ขยายถนนหลังอนุสาวรีย์เป็น 2 ช่องทางจากถนนพหลุลงเลี้ยวขวาได้ เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการจราจรของนักท่องเที่ยวซึ่งมาสักการะพระยารัษฎานุประดิษฐ์
- “นครตรังเมืองหลวงยางพารา ผืนป่ามรดกโลก” สร้างจังหวัดตรัง ให้เป็นเมืองหลวงของยางพาราด้วยงาน “นครตรังเมืองหลวงยางพารา ผืนป่ามรดกโลก”
- ปรับปรุงสนามบินโคให้มีความสะดวก สะอาด เพียงพอรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- พัฒนาปรับปรุงสระกะพังสุรินทร์ ตามบริบทของชุมชน เพื่อให้พื้นที่กลับมา เป็นสัญลักษณ์ของจังหวัดตรัง เป็นสถานที่สร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับชุมชนดังในอดีต รวมทั้งการจัดสร้างสวนสัตว์ และพิพิธภัณฑสถานสัตว์น้ำเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยว เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า
- จัดทำบันทึกความเข้าใจ MOU เป็นบันทึกข้อตกลงระหว่างเทศบาลนครตรังกับสถาบันการเงินของรัฐ เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย เพื่อเป็นแหล่งเงินทุน ให้ผู้มีรายได้น้อยกู้เงินไปประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อหารายได้ จัดเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนให้กับสถานธนาบาล
- ส่งเสริมธุรกิจการค้าส่ง การค้าย่อยในเทศบาลนครตรัง โดยไม่อนุญาตให้คาราวานสินค้ามาจัดงานตลอดเวลาเหมือนที่ผ่านมา
- จัดตั้งชุมชนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม จัดให้มีบัณฑิตชุมชนเป็นที่ปรึกษา เป็นพี่เลี้ยงให้กับชุมชน เพื่อเป็นการสร้างงานให้กับผู้จบการศึกษาได้มีงานทำในเขตเทศบาล และเป็นการช่วยเหลือชุมชนในด้านธุรกิจ การเขียนโครงการ ฯลฯ โดยได้คำตอบแทนตามวุฒิการศึกษา
- จัดให้มีศูนย์เยาวชนขึ้นมารองรับ สนับสนุนกิจกรรมของเยาวชนในนครตรัง ในเชิงสร้างสรรค์ และทันสมัยเข้าใจสังคมก้าวไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีคุณภาพ มีคุณธรรม
- ส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี โดยสร้างเครือข่ายองค์กรสตรี เพื่อการพัฒนาอาชีพ สู้วิสาหกิจชุมชน

- จัดหาที่ดินสร้างบ้านเอื้ออาทร สำหรับผู้มีรายได้น้อยได้มีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเองในการเช่าซื้อ ผ่อนส่งตามเกณฑ์รายได้ ตลอดจนจัดให้มีการกู้เงินเพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ที่มีบ้านอยู่แล้วตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ด้านที่ 2 ด้านการเมืองการบริหาร

บริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืน ด้วยความซื่อสัตย์ มีวิสัยทัศน์ เป็นธรรม

- ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นองค์พระประมุข
- ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใสในการบริหาร พร้อมให้มีการตรวจสอบทุกขั้นตอนทุกรูปแบบ จัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก เปิดแถลงข่าวทุกเดือนเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและเพื่อเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนทุกแขนงและพี่น้องประชาชนได้ตรวจสอบ

- ยึดมั่นในหลักการกระจายอำนาจ โดยประชาชนมีส่วนร่วม ยึดประชาชนเป็นจุดศูนย์กลาง สร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแผนความต้องการของชุมชน นำมาเป็นแกนในการดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการ และการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การพัฒนาไม่กระจุกในบางพื้นที่ โดยทำให้การพัฒนากระจายครอบคลุมทั่วพื้นที่นครตรง ในตรอกชอกชอย

- ยึดหลักธรรมาภิบาลในการครองตน ครองคน และครองงาน มีความเป็นธรรม ในการบริหารงบประมาณ บริหารคน และการบริหารงาน โดยแนวคิดไม่เบียดเบียน สนับสนุน ส่งเสริม และให้ความเป็นธรรม

- สนับสนุนส่งเสริมกิจการสภาเทศบาลนครตรง ตามโครงสร้าง รูปแบบนายกเทศมนตรีที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรง มิให้เป็นสภาตรายาง เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหาร รองรับความชอบธรรม ไม่ว่าเรื่องนั้นจะผิดหรือถูก โดยให้สภาเทศบาลนครตรง มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ภายใต้จิตสำนึก มีความรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนของพี่น้องประชาชน ในการติดตามตรวจสอบฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของนครตรงและพี่น้องประชาชน

- ประสานหน่วยงานระดับส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นอื่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน เพื่อขอรับการสนับสนุนโครงการ งบประมาณ ตลอดจนความร่วมมือในทุก ๆ ด้าน เพื่อประโยชน์ของนครตรง อาทิ การขยายทางขึ้นลงของเครื่องบิน Runway ของสนามบินตรงเพื่อรองรับเครื่องบินขนาดใหญ่ และการขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทยปรับปรุงระบบการเดินรถสายตรง – กรุงเทพฯ ให้มีความสะอาด รวดเร็ว ปลอดภัยและตู้โดยสารที่ทันสมัย ถนนทางเข้าออกเมืองให้มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน สะดวก สว่าง สะอาดและปลอดภัย เป็นต้น

- เน้นการส่งเสริมและพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ จัดให้มีสถานีดับเพลิง 4 มุมเมือง มีเครื่องมือที่ทันสมัย ตลอดจนด้านความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย

- จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และสายด่วนนครตรงอย่างเป็นระบบเพื่อแจ้งเหตุที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและลูกจ้าง รักษาวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ด้านที่ 3 ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษา

- สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง แต่ละโรงเรียนต้องให้เป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาศาสตร์ ดนตรีและกีฬา เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
- ให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน ทางด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม
- จัดสรรงบประมาณ ให้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของแต่ละโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน

● ขยายโอกาสทางการศึกษาขึ้นในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) อย่างมีคุณภาพ

● จัดให้มีทุนการศึกษา สำหรับบุตรหลานชาวนครตรัง ที่มีรายได้น้อย แต่เรียนดี ได้มีโอกาสเรียนต่อจนจบปริญญาตรี ปีละ 20 ทุน

● ส่งเสริมการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรม เพื่อเพิ่มทักษะชีวิตให้กับผู้เรียน ต่อยอดสู่การเรียนรู้และการประกอบอาชีพ

● ส่งเสริมให้มีห้องเรียนอัจฉริยภาพในแต่ละโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแข่งขันอย่างเต็มศักยภาพ

● จัดให้มีการติวฟรี โดยติวเตอร์ตั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนในนครตรัง ภายใต้แนวคิด “เตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย”

● บริการ WI-FI ทั่วเขตเทศบาลนครตรัง

● จัดให้มีคอมพิวเตอร์แบบพกพา Notebook ให้กับทางโรงเรียนในสังกัดเทศบาล เพื่อให้นักเรียนยืมใช้ เพื่อค้นคว้าข้อมูล จัดทำรายงาน ตามโครงการห้องสมุดประจำบ้าน ตามความจำเป็น และตามหลักเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด

● ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เปิดการฝึกอบรมฝึกทักษะ ศึกษาต่อ จัดทำผลงานเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ เพื่อมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ตลอดจนสวัสดิภาพในด้านขวัญและกำลังใจ อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม

● จัดให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารไว้รองรับการเปิดประตูสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 เพื่อการบูรณาการเรียนรู้อ การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการท่องเที่ยว

● พัฒนาศูนย์เด็กเล็กในชุมชน ให้ได้มาตรฐานเพื่อเตรียมความพร้อมให้เด็กในทุก ๆ ด้าน ในการเข้าเรียนในระดับปฐมวัย และแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการเลี้ยงดู จะได้มีเวลาในการประกอบอาชีพ ต่อยอดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสู่อนุบาลในฝัน Mini English และ Mini Program

● ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของทุกศาสนา ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม เป็นธรรม ภายใต้แนวคิดทุกศาสนาสอนให้คนเป็นคนดี และจัดให้มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็กและประชาชน

ด้านที่ 4 ด้านการสาธารณสุข อนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

พัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ สะอาด สวยงาม ปราศจากมลภาวะ มีความปลอดภัย มีการบริการด้านสาธารณสุขอย่างบูรณาการครบวงจร เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

● นำถังขยะที่สวยงามกลับมาให้ชุมชน เพื่อความสะอาด น่าอยู่ และส่งเสริมการท่องเที่ยว จัดการปัญหาขยะอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับความเป็นจริง จัดหาถังขยะในรูปแบบที่เหมาะสม ไม่ทำลายทัศนียภาพ ทั้งนี้โดยมุ่งลดจำนวนขยะ เพื่อให้เกิดความสมดุลกับจำนวนถังขยะไม่ให้มีมากจนเกินความจำเป็น

● สร้างปอดให้คนนครตรัง โดยเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากขึ้น

● “นครหลวงแห่งการท่องเที่ยว” พัฒนาสิ่งแวดล้อมมุ่งสู่คนนครตรัง ให้เป็นนครหลวงแห่งการท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมืองแห่งคลองสวยน้ำใส เช่น คลองน้ำเจ็ด คลองห้วยยาง เป็นต้น

● รมณรงค์ปลูกต้นศรีตรัง สร้างเมืองตรังให้ดังไปทั่วไทย ดังไปไกลทั่วโลก ด้วยงาน “เทศกาลศรีตรังบานสืบสานวัฒนธรรม”

● ศูนย์ความปลอดภัยมีกล้อง CCTV ทั่วทุกจุดเพื่อความปลอดภัยของชุมชน

● ผู้ช่วยเจ้าพนักงานตำรวจ 70 นาย ครอบคลุมทุกพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง

● รถกู้ภัย รถตรวจการ รถเคลื่อนที่เร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง

● สถานีดับเพลิง 4 มุมเมือง พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้และมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง

● ฝึกซ้อมป้องกันสาธารณภัยทุก 3 เดือน เพื่อให้กำลังพลพร้อมปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

● ดำเนินการโครงการบ้านสุขภาพ “โรงพยาบาลหมื่นเตียง” ใช้บ้านผู้ป่วยเป็นสถานพยาบาลในการบำบัด พักฟื้น จัดเตียงผู้ป่วย วีลแชร์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ผู้มีรายได้น้อยยืมใช้ จัดหมอ พยาบาล อสม. ไปตรวจเยี่ยม ตามความจำเป็น แบ่งเบาความแออัดโรงพยาบาลศูนย์ตรัง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วย ผู้ดูแลไม่ต้องเสียเวลาเสียโอกาสในการทำงาน สามารถดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพตามปกติ สร้างสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว จัดให้มีแพทย์ประจำในศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อบริการด้านการตรวจรักษาพยาบาล เน้นด้านเวชกรรมสังคม อายุรกรรม อัมพฤกษ์ อัมพาตโรคความดันโลหิต เบาหวาน เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว แก่พี่น้องประชาชนนครตรัง ปรับปรุงยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุขเป็นโรงพยาบาลหรือสถานบริการตรวจรักษาพยาบาล ขนาด 10-30 เตียง ในอนาคต

● จัดให้มีครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์หรือการแพทย์ ตลอดถึงวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการตรวจรักษาพยาบาล

● จัดให้มีรถฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง Ambulance เพื่อบริการรับ – ส่งผู้ป่วย กรณีรับตัวจากที่อยู่อาศัยมายังสถานพยาบาล และส่งกลับบ้าน ตลอดจนการส่งต่อกรณีต้องเข้ารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลศูนย์ตรัง และสถานพยาบาลใกล้เคียงอื่น ๆ

● จัดให้มีโครงการเฝ้าระวังสุขภาพ ภายใต้แนวคิด “คนนครตรัง สุขภาพดีถ้วนหน้า” โดยตรวจสุขภาพฟรีทุกปี สำหรับผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการแก้ปัญหาสุขภาพที่ต้นเหตุ ลดงบประมาณที่สูญเสียไปกับการรักษาพยาบาลที่ปลายเหตุ

● ปรับปรุง ดูแล รักษาความสะอาด ตลาดสดของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ ถูกหลักอนามัยเพื่อไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็น และกำจัดสัตว์ที่เป็นพาหนะนำโรคทุกชนิด รวมทั้งให้มีการระบายถ่ายเทอากาศที่ดี มีแสงสว่างที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการจราจรให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

● เงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการ จ่ายตรงเวลา รวมทั้งจัดสรรเงินสำรองจ่าย เป็นเงินยืมทดรองจ่ายกรณีเงินอุดหนุนไม่ได้รับตามกำหนดหรือล่าช้า

● ให้การสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก คนชรา คนพิการ คนเร่ร่อนในเขตเทศบาล เกี่ยวกับสิ่งของอุปโภคบริโภค และนำส่งตัวไปยังสถานสงเคราะห์ของรัฐ

ด้านที่ 5 ด้านกีฬาและนันทนาการ

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านกีฬา นันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน เพื่อให้บริการแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป อย่างหลากหลาย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แนวคิด “นครตั้งเมืองกีฬาและสุขภาพ เมืองศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณี”

- สนับสนุนเยาวชนในนครตั้ง ให้สนใจกีฬา จัดให้มีการฝึกอบรมและแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ นักกีฬานครตั้งสู่ทีมชาติและอาชีพ เพื่อยกระดับนักกีฬาจังหวัดตั้งให้มีชื่อเสียง
- ปรับปรุงและจัดสร้างสนามฟุตบอลที่ทันสมัยและมาตรฐานเพิ่มขึ้นอีก 2 สนาม เพื่อบริการที่เท่าเทียม
- สนับสนุนให้มีการจัดการประกวดและแข่งขันกีฬาในทัวร์นาเมนต์ใหญ่ ๆ ระดับชาติและระดับโลกในเทศบาลนครตั้ง
- จัดให้มีศูนย์กีฬาในร่มที่ใหญ่ที่สุดในภาคใต้ สนามกีฬาอย่างหลากหลายครอบคลุมชนิดกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ
- บริการด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อดูแลสวัสดิภาพและสุขภาพของนักกีฬา
- บริการศูนย์ฟิตเนสกลางแจ้ง Fitness ศูนย์เสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย เพื่อเป็นที่รวมของอุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน ในหลากหลายรูปแบบ รวมถึงลานแอโรบิค สนามเปตองตามความต้องการของชุมชน
- จัดให้มีศูนย์ฝึกกีฬา ที่มีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ โดยใช้ผู้ฝึกสอน นักกีฬาระดับชาติอาทิต นครตั้งฟุตบอล อเคเดมี่ นครตั้งบาสเก็ตบอลคลับ เป็นต้น
- จัดให้มีลานภูมิปัญญาท้องถิ่น ลานวัฒนธรรม ลานศิลป์ ลานดนตรี ลีลาศ ในสวนสาธารณะและบนถนนคนเดิน พร้อมทั้งขยายพื้นที่ถนนคนเดินเพื่อรองรับกิจกรรมนันทนาการ โดยมีให้มีผลกระทบกับการจราจร

ด้านที่ 6 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

พัฒนาเมืองนครตั้งอย่างมีอัตลักษณ์ ให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน มีระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการกระจายทั่วถึง ครอบคลุม ประชาชนได้รับความสะดวก มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ปรับปรุงถนน ตรอก ซอย ทางเท้า คูระบายน้ำ ทั้งระบบให้ครอบคลุมพื้นที่นครตั้ง ให้ทั่วถึงได้มาตรฐาน สวยงาม และมีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงระบบจราจรให้มีความคล่องตัว กำหนดเครื่องหมายจราจร มีป้ายแนะนำการเดินทางป้ายสถานที่อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยือน
- ขยายพื้นที่ผิวถนน ปรับปรุงระบบการเดินรถ เพื่อความปลอดภัย อำนวยความสะดวก สำหรับนักท่องเที่ยวและประชาชนในการเดินทางและเยี่ยมชม สถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวในนครตั้ง
- ขยาย ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง และขยายเขตระบบประปา อย่างทั่วถึง
- ดำเนินการขุดลอกคลองสายหลัก พร้อมทั้งลอกคูระบายน้ำทุกสาย เพื่อให้การระบายน้ำเต็มประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันน้ำท่วม ลดมลภาวะ โดยการเชื่อมต่อกับระบบน้ำเสียอย่างครอบคลุม

2.4 วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม

วิสัยทัศน์

“การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู้นครตั้งเมืองแห่งความสุข”

พันธกิจการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

1. พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาและเพิ่มคุณภาพบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้หลักการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
สู่เมืองแห่งความสุข
4. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน
5. บริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เป้าประสงค์

1. นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้น พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
3. นครตรังเป็นเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง โดยน้อมนำหลัก
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ
4. นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดี ไม่มีมลภาวะ
5. นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข
3. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
4. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของ
ท้องถิ่น
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
6. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

สำหรับพันธกิจการพัฒนาในระดับส่วนงานของเทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย

สำนักการศึกษา

- จัดการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญและมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

พ.ศ. 2546

- ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง
- พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านสุขภาพอนามัย คุณธรรม จริยธรรม สิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง
- การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชน โดยการศึกษานอกระบบ
- ส่งเสริมด้านสุขภาพ พละอนามัยให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- พัฒนาส่งเสริมสนับสนุน ฟื้นฟูและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักการช่าง

- การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย
- การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- การสาธารณสุข โภค และการก่อสร้าง
- การควบคุมอาคารและผังเมือง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การควบคุมสถานที่กักเก็บและสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

กองคลัง

- การบริหารงานคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยจัดทำแผนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม โดยใช้ระบบสารสนเทศ
- บริการประทับใจด้วยรอยยิ้มและบริการที่มีคุณภาพของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การจัดหาพัสดุโดยการยึดแผนจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายของผู้บริหาร เพื่อเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทันเวลา
- การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ เทศบัญญัติ และแผนการเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็วมีผลให้การเบิกจ่ายเงินทันภายในปีงบประมาณ และรายงานการเงินเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และเชื่อถือได้
- ใช้ระบบ GIS ในการปฏิบัติงานการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักปลัดเทศบาล

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- การอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ
- การส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร และการเสริมสร้างสิทธิ คุณธรรมและจริยธรรม
- การเสริมสร้างสนับสนุนประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม
- อนุรักษ์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานรัฐพิธีต่างๆ
- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การจัดการดูแลอาคาร/สถานที่ของอาคารสำนักงาน
- การให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

กองวิชาการและแผนงาน

- การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- การจัดทำงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ
- การจัดการด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด
- การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- การสร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการประชาสัมพันธ์
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเพื่อให้การบริหารงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
- การจัดระบบควบคุมภายในเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- จัดระบบบริการด้านสุขภาพอันนำไปสู่สุขภาพที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ กลุ่มเสี่ยงตามช่วงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมกิจกรรมดังนี้
 - (1) บริการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
 - (2) บริการด้านการป้องกันโรค
 - (3) บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป
 - (4) บริการฟื้นฟูสุขภาพ
 - (5) บริการด้านทันตกรรมพื้นฐาน
 - (6) บริการระบบปรึกษาและส่งต่อ
- สนับสนุนกิจกรรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว ชุมชน ครอบคลุมด้านสุขภาพ/สังคม/สิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ ตามหลักธรรมชาติบำบัด (Nature Care) หรือแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - รักษา ส่งเสริม ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสถานประกอบการที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
 - สนับสนุนการพัฒนาเมืองสร้างอย่างยั่งยืนภายใต้แผนปฏิบัติการ 21 ระดับท้องถิ่น (เทศบาลนครตรัง) (Local Agenda 21)
 - ควบคุม กำกับ ดูแล อาคาร สถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตลอดถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสะอาด เพื่อสุขภาพที่ดีของคนตรัง
 - ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - สนับสนุนพัฒนาการจัดบริการสุขภาพมาตรฐานในระบบภาคีเครือข่าย

- การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

กองสวัสดิการสังคม

1. ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาชุมชน/โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต และให้การสังคมสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม
3. อำนวยความสะดวก ประสานงาน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
4. ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
5. การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์
สำหรับค่านิยมของเทศบาลนครตรังคือ “บริการสาธารณะดี มีหลักธรรมาภิบาล ทำงานเป็นทีม”

2.5 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 – 2563) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนา และ 23 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
แนวทางการพัฒนา 1.1 พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน 1.2 พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 1.3 เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน 1.4 ปรับปรุง และพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข
แนวทางการพัฒนา 2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา งานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี 2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง 2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ 2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 2.6 รณรงค์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
แนวทางการพัฒนา 3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ 3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร 3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น
แนวทางการพัฒนา 4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้ 4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 4.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตชู อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชูปูชนียบุคคล
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
แนวทางการพัฒนา 5.1 รณรงค์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร
6. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
แนวทางการพัฒนา 6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน 6.2 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร 6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล 6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน

2.6 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.6.1 แนวคิดการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน การพัฒนาทั้งในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาโดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจและปฏิบัติตามแผน ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐทุกระดับ ร่วมคิดติดตามประเมินผลและรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อประชาชน ชุมชนและเครือข่ายทุกรูปแบบในพื้นที่

รูปแบบของการมีส่วนร่วมของประชาชน

องค์การสหประชาชาติ (United Nations, 1981) ได้รวบรวมรูปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมแบบเป็นไปเอง ซึ่งเป็นไปโดยการอาสาสมัครหรือการรวมตัวกันขึ้นเองเพื่อแก้ไขปัญหาของกลุ่มของตนเอง โดยเน้นการกระทำที่มีได้รับการช่วยเหลือจากภายนอกซึ่งมีรูปแบบที่เป็นเป้าหมาย
2. การมีส่วนร่วมแบบชักนำ ซึ่งเป็นการเข้าร่วมโดยต้องการความเห็นชอบหรือสนับสนุนโดยรัฐบาลเป็นรูปแบบโดยทั่วไปของประเทศที่กำลังพัฒนา
3. การมีส่วนร่วมแบบบังคับ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนร่วมภายใต้การดำเนินนโยบายของรัฐบาลภายใต้การจัดการโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือโดยการบังคับโดยตรง รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่ผู้กระทำได้รับผลทันที แต่จะไม่ได้รับผลระยะยาว และจะมีผลเสียคือไม่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในที่สุด

แนวทางการจัดการการมีส่วนร่วมของประชาชน

สมลักษณ์ ไชยเสริฐ (2549 : 142-149) ได้แบ่งแนวทางการจัดการการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็น 3 ด้านหลัก คือ ด้านประชาชน (Public) ด้านการมีส่วนร่วม (Participation) และด้านภาครัฐโดยการมีส่วนร่วม (Participation) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนที่เป็นบุคคลหรือคณะบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินการพัฒนา ช่วยเหลือ สนับสนุนทำประโยชน์ในเรื่องต่างๆ หรือกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล เพื่อให้เกิดการยอมรับ และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดกันทุกฝ่าย

2.6.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

John D. millet (อ้างถึงใน จรรยา ศิริพร, 2537 หน้า 17) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

1. การให้บริการที่เท่าเทียมกัน คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาคและเสมอหน้า
2. การให้บริการรวดเร็วตลอดเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
3. การให้บริการที่มากพอ คือ การให้บริการที่มากพอในด้านสถานที่บุคลากรและวัสดุ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ การให้บริการที่สม่ำเสมอ
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้านปริมาณและคุณภาพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่กล่าวมา พอสรุป แนวคิดความพึงพอใจ ได้ว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น จากการได้รับบริการ ในเชิงประมาณคุณค่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ

2.6.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน

การประเมินมีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ทราบว่าโครงการได้ผลอย่างไรหรือไม่ การดำเนินงานแต่ละขั้นตอนนี้มีจุดบกพร่องควรแก้ไขอย่างไร ทำให้ผู้มีส่วนร่วมรับผิดชอบโครงการสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ ทั้งในปัจจุบันและการปรับปรุงโครงการในอนาคตให้มีประสิทธิภาพตามจุดมุ่งหมายอย่างแท้จริงได้ และได้มีผู้ให้ความหมายของการประเมินไว้หลากหลาย ดังนี้

เครือวัลย์ ลีหมอกษิต (2531, หน้า 145) ได้กล่าวโดยสรุปว่า การประเมินโครงการ เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ซึ่งจะต้องทำการวิเคราะห์ระบบการฝึกอบรมและพัฒนา ตั้งแต่หลักสูตร โครงการ การบริหารโครงการและผลการฝึกอบรมว่าตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ กล่าวคือสามารถเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้เข้ารับการอบรมได้หรือไม่

นิตา ชูโต (2527, หน้า 9) กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ ความหมายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการ หาแนวทางการปรับปรุงเกี่ยวกับโครงการและหาผลที่แน่ใจว่าเกิดจากโครงการ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงการให้ดียิ่งขึ้น

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2524, หน้า 59) กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ สำหรับตัดสินใจคุณค่าของโครงการ บ่งชี้จุดเด่นจุดด้อยของโครงการและแผนงาน กระบวนการประเมิน ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ของการประเมิน และได้กล่าวสรุปไว้อีกว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศในการปรับปรุงโครงการและสารสนเทศในการตัดสินใจผลสัมฤทธิ์ของการประเมิน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2535, หน้า 98)

บทที่ 3

วิธีการติดตามและประเมินผล

1. องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งเทศบาลนครตรังมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 798 / 2559 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

1. นายสรชัย ศิริเสถียร	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
2. นายจรรุญ ไกรเทพ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
3. นายเสรี สุขเกษม	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
4. นางพิมพ์นิภา ถาวร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
5. นายวิโรจน์ ศรีวราพันธ์	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
6. นายโรม ไชยมล	ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
7. ดร.สฤณี ธีฎกิจจานุกิจ	ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
8. นายสมหมาย ยอดเพชร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครตรัง	กรรมการ
9. นายณรงค์ ทรัพย์ปรุง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครตรัง	กรรมการ
10. นายเทิดศักดิ์ ตรีรัตน์พันธ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
11. นายวินัย ทองรัตน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

2. การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการติดตามและประเมินผลความสอดคล้องและความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดหรือไม่ และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบการประเมินผลในระดับใด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปีและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี ดังนี้

1.1 การกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอาจกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ดังนี้

- (1) ความสอดคล้อง (Relevance) ของยุทธศาสตร์ แผน และกลยุทธ์ที่กำหนด
- (2) ความเพียงพอ (Adequacy) ของทรัพยากรเพื่อกำหนดกิจกรรมของหน่วยงาน
- (3) ความก้าวหน้า (Progress) กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผน โดยมีการติดตามผล (Monitoring)
- (4) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการศึกษความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับทรัพยากรที่ใช้โดย

มีการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)

- (5) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นการศึกษาลงมือที่ได้รับ (Effect)

(6) ผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) เป็นการประเมินผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำกิจกรรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ และการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม

- (7) การประเมินผลกระทบเป็นการศึกษาผลที่ได้รับรวมยอด (Overall Effect)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจนำแนวทางทั้งหมดที่กำหนดมาใช้หรืออาจเลือกใช้ในบางแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีก็ได้ โดยอย่างน้อยต้องสามารถประเมินความสอดคล้องและสามารถวัดความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการฯ จะพิจารณา

1.2 การกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี อาจกำหนดแนวทาง ดังนี้

- (1) การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) หรือ การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)
- (2) การประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) หรือ การประเมินประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation)
- (3) การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผล ได้ตลอดระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผล ได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการพัฒนาตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และผลการติดตามและประเมินโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

3. การนำแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 - 2561) ของเทศบาลนครตรังเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่แสดงรายละเอียดโครงการและกิจกรรมพัฒนาที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 - 2563) และสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดตรังในการผลักดันเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง เทศบาลนครตรังได้กำหนดแนวทางที่สำคัญในการนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์พัฒนาฯ ไว้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบการวางแผนและงบประมาณ

1.1 ให้สำนัก/กอง นำแผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งการวางแผนทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

1.2 กำหนดวงเงินงบประมาณประจำปี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและการบูรณาการแผนงานและโครงการในระดับท้องถิ่นตามแผนพัฒนาสามปี

1.3 การทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาสามปีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

2. การพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล

2.1 สร้างระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีให้เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินงานโครงการในอนาคต

2.2 สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี การติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่จะนำมากำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต โดยกำหนดการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้ดังนี้

การติดตามผล เป็นกระบวนการและวิธีการในการติดตามการปฏิบัติงาน ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การประเมินผล เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการแก้ไข ปรับปรุงหรือการขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินงาน การประเมินผลจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งยังเป็นตัวชี้วัดว่าแผนที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นได้ผลอย่างไร บรรลุผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้หรือไม่

ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล ระยะเวลาที่จะใช้ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลของแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 – 2561) เทศบาลนครตรัง กำหนดเป็น 2 ระยะ คือ

(1) **การติดตามและประเมินผลในระหว่างดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ** กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาสทุก 3 เดือน เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานว่ามีผลสำเร็จเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า และนำผลที่ได้มาปรับกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อให้โครงการพัฒนาสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา และจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรอบไตรมาสที่ 1 และ 2 (รอบ 1 ตุลาคม 2558 – 31 มีนาคม 2559) นำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

(2) การติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ ในแต่ละปีงบประมาณ (รอบ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับจากผลของการพัฒนา เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาทบทวนและปรับแผนพัฒนาให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ กำหนดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนงาน/โครงการ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการประชาสัมพันธ์ โดยผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อเอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.trangcity.go.th เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ รวมถึงติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีที่ประกาศใช้ได้อย่างกว้างขวางและเกิดประโยชน์สูงสุด

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

เทศบาลนครตรังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2558 – 2563) และแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 - 2561) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการพัฒนา แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เทศบาลนครตรังได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 – 2561) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558 ทั้งนี้ได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559 – 2561) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	89	188,323,910	65	145,947,500	36	45,319,490
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมเมืองแห่งความสุข	54	261,639,000	49	80,779,000	49	83,349,000
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	18	252,988,000	32	240,919,500	6	9,271,000
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุทยานแห่งชาติของท้องถิ่น	17	99,020,000	19	265,150,000	13	13,170,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	8	35,300,000	6	13,700,000	7	147,650,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	57	206,616,308	32	29,407,000	31	224,622,000
รวม	243	1,043,887,218	203	775,903,000	142	523,381,490

เทศบาลนครตรังได้ประกาศใช้แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ.2558 โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมด จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

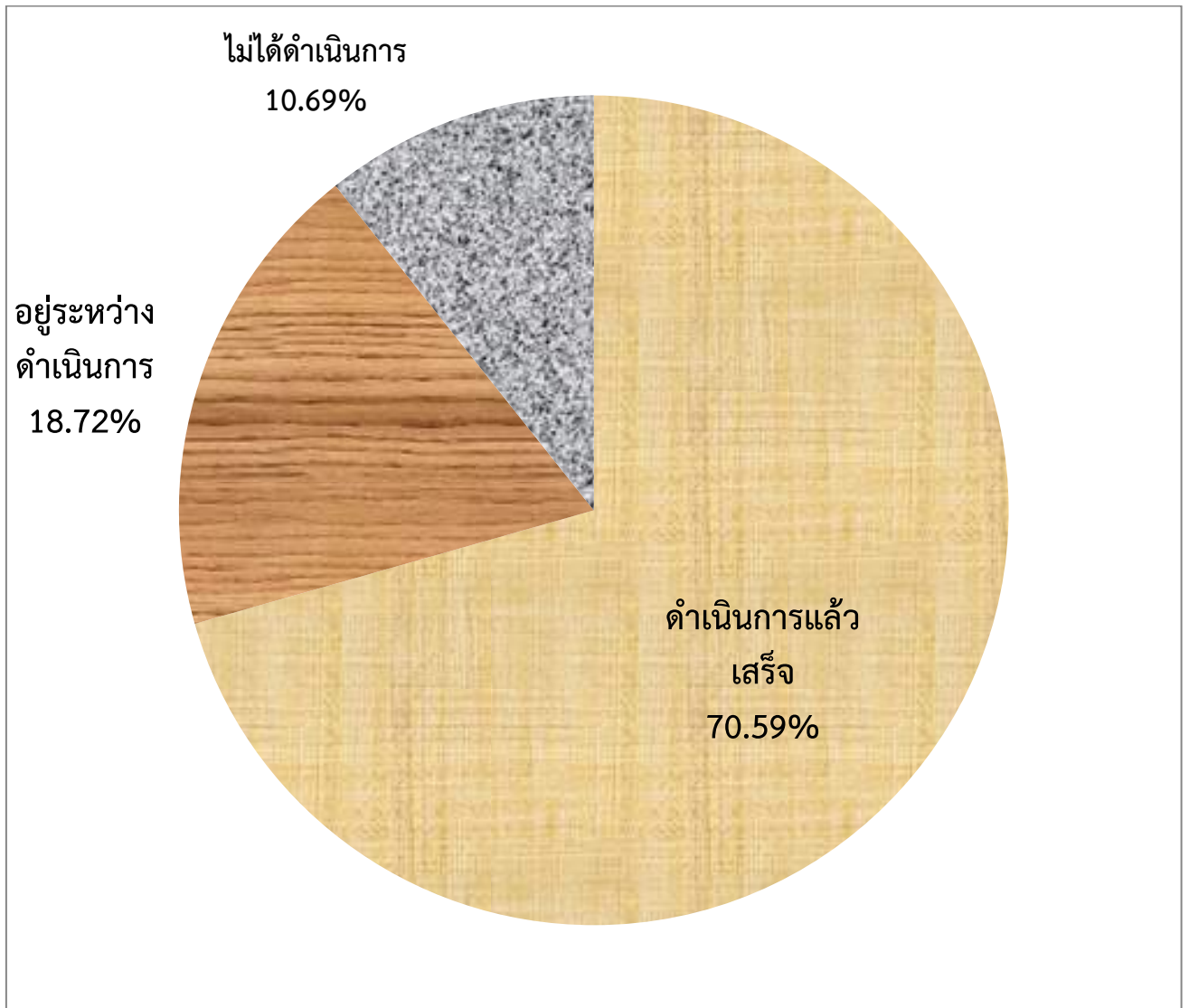
ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	79	138,001,056
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	44	79,575,300
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	8	21,475,500
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	16	15,911,100
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	32,300,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	35	29,851,400
รวม	187	317,114,356

ทั้งนี้ สามารถจำแนกผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน		
	แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	52	22	5
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	39	-	5
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	-	7	1
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	11	2	3
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	2	1	2
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	28	3	4
รวมทั้งสิ้น 187 โครงการ	132	35	20

สำหรับโครงการประจำปี พ.ศ.2559 จำนวน 187 โครงการ โดยมีผลการดำเนินงาน คือ มีโครงการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 132 โครงการ คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเท่ากับ 70.59 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 35 โครงการ คิดเป็นร้อยละของโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการเท่ากับ 18.72 และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 20 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 10.69

แผนภูมิแสดงร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

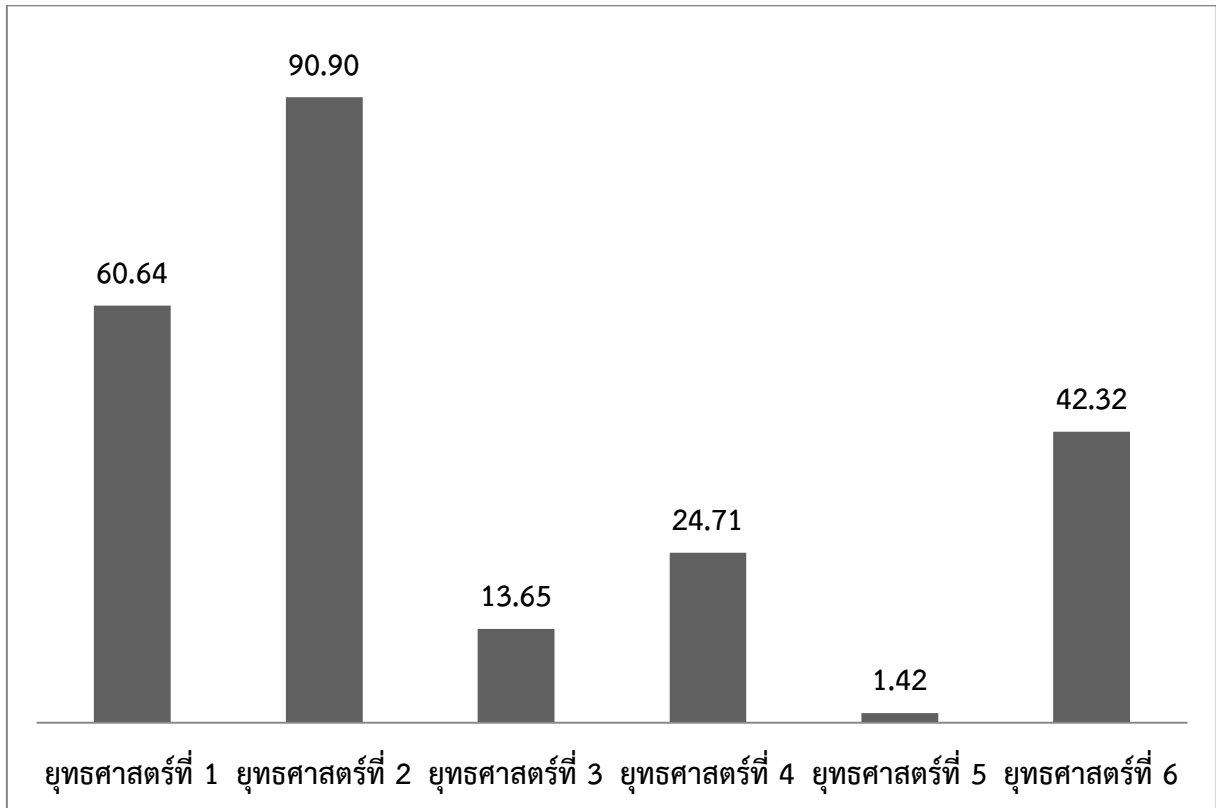


เทศบาลนครตรังมีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ตามแผนการดำเนินงาน		การเบิกจ่าย		ร้อยละ การเบิกจ่าย
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)	
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็น เลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	79	138,001,056	52	83,677,080	60.64
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	44	79,575,300	39	72,333,650	90.90
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและ การพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	8	21,475,500	-	2,931,000	13.65
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การ ส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขต ชุ่มชื้นของท้องถิ่น	16	15,911,100	11	3,930,888	24.71
5. การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	32,300,000	2	458,085	1.42
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการ บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	35	29,851,400	28	12,632,059	42.32
รวม	187	317,114,356	132	175,962,762	55.49

เทศบาลนครตรังมีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 มีงบประมาณตั้งไว้ทั้งสิ้น 317,114,356 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ 175,962,762 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.49

แผนภูมิแสดงร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559



สำหรับผลการดำเนินการของโครงการค้ำจ่ายประจำปี พ.ศ.2556 – 2558 ที่นำมาเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ.2559

โดยแยกขั้นตอนการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

ปี / หน่วยงาน	จำนวนรายการทั้งหมด	ขั้นตอนการดำเนินงาน				ยกเลิกรายการ
		กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
งบค้ำจ่ายปี 2556						
1. สำนักงานช่าง	๕	-	-	๑	๔	-
2. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	-	-	-	๑	-
รวม	๖	-	-	๑	๕	-
งบค้ำจ่ายปี 2557						
1. สำนักงานศึกษา	๑	-	-	-	๑	-
2. สำนักงานช่าง	๒	-	-	-	๒	-
3. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๗	-	-	-	๑๗	-
4. สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒	-
รวม	๒๒	-	-	-	๒๒	-

ปี / หน่วยงาน	จำนวน รายการ ทั้งหมด	ขั้นตอนการดำเนินงาน				ยกเลิก รายการ
		กำหนด รูปแบบ	ดำเนินการ ทางพัสดุ	บริหาร สัญญา	เบิกจ่าย	
งบค้ำจ่ายปี 2558						
1. สำนักการศึกษา	๒๖	-	๑๑	-	๑๑	๔
2. กองวิชาการและแผนงาน	๓	-	-	-	๓	-
3. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒	๒	-	-	-	-
4. สำนักปลัดเทศบาล	๒๑	๔	-	-	๑๕	๒
5. สำนักการช่าง	๔๔	-	๑๑	๑๐	๑๕	๘
รวม	๙๖	๖	๒๒	๑๐	๔๔	๑๔
รวมทั้งสิ้น	๑๒๔	๖	๒๒	๑๑	๗๑	๑๔
ร้อยละ	๑๐๐	๔.๘๔	๑๗.๗๔	๘.๘๗	๕๗.๒๖	๑๑.๒๙

จากตารางผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่ายประจำปี พ.ศ.2556 – 2558 รวมจำนวน 124 รายการ มีโครงการที่ยังอยู่ในขั้นตอนการกำหนดรูปแบบ จำนวน 6 โครงการ โครงการที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 22 รายการ อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา 11 รายการ และอยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่ายจำนวน 71 รายการ และยกเลิกรายการจำนวน 14 รายการ

รายงานผลการเบิกจ่ายโครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน							
แนวทางการพัฒนา 1.1 พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน							
1	โครงการจัดหาหนังสือและสื่อการเรียนรู้ประจำห้องสมุดเทศบาลนครตรัง	300,000	244,000.00	✓			
2	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	100,000	70,054.00	✓			
3	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	396,580.00	✓			
4	โครงการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	652,979.50	✓			
5	โครงการจัดนิทรรศการวิชาการของโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	1,200,000	956,754.60	✓			
6	โครงการส่งเสริมอัจฉริยภาพและนวัตกรรมการเรียนรู้แก่นักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	200,000	173,608.90	✓			
7	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน	200,000	-			✓	
8	โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	387,250.00	✓			
9	โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง	300,000	122,660.00	✓			
10	โครงการพัฒนากิจการลูกเสือ-เนตรนารีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	300,000	207,960.00	✓			
11	โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	51,743.00	✓			
12	โครงการอบรมกรรมการนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	70,932.00	✓			
13	โครงการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	2,300,000	1,815,334.70	✓			
14	โครงการจัดงานวันครูในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	82,518.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
15	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	400,000	148,220.00	✓			
16	โครงการจัดทำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย	250,000	-			✓	
17	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	3,000,000	2,322,912.00	✓			
18	โครงการขอรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดต้นตยาภิรม) (วิทยาลัยเทคนิคตรัง)	127,000	126,980.00	✓			
19	โครงการขอรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดต้นตยาภิรม) (วิทยาลัยการอาชีพตรัง)	90,000	90,000.00	✓			
20	โครงการจัดงานปัจฉิมนิเทศนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	160,000	136,657.00	✓			
21	โครงการจัดงานการมอบวุฒิบัตรแก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง	30,000	30,000.00	✓			
22	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง	50,000	50,000.00	✓			
23	โครงการสื่อสัมพันธ์ครอบครัวสุขสันต์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	40,000	40,000.00	✓			
24	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและโภชนาการของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	10,000	10,000.00	✓			
25	โครงการประชุมผู้ปกครองนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	200,000	117,874.00	✓			
26	โครงการวันสุนทรภู่	200,000	176,951.00	✓			
27	โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ	200,000	-			✓	
28	โครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพทักษะทางดนตรี	500,000	222,781.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
29	โครงการอาหารเสริม (นม)	14,487,946	5,864,376.44	✓			
30	โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมศาสนา)	15,156,000	13,147,100.00	✓			
31	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	48,786,710	42,104,402.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 1.2 พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน							
1	โครงการจัดการเรียนการสอนระบบสองภาษา	2,000,000	-			✓	
2	โครงการจ้างเหมาครูภาษาต่างประเทศ	3,500,000	884,210.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 1.3 เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน							
1	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	1,000,000	815,816.00	✓			
2	โครงการจัดกิจกรรมธนาคารความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	100,000.00	✓			
3	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา	500,000	127,000.00	✓			
4	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเยาวชนและประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง	500,000	171,654.80	✓			
5	โครงการจัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	160,000	153,958.00	✓			
6	โครงการจัดกิจกรรมวันพ่อแห่งชาติของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	160,000	151,063.00	✓			
7	โครงการวันไหว้ครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง	10,000	10,000.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 1.4 ปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ							
1	โครงการทำสื่อการเรียน 2,3,4 โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	1,021,000	620,000.00	✓			
2	โครงการปรับปรุงพื้นที่อาคารพลศึกษา โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	418,700	418,700.00	✓			
3	โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์ โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	1,222,000	799,000.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
4	โครงการปรับปรุงห้องน้ำอาคารเรียน 3 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	88,300	88,100.00	✓			
5	โครงการปุกระเบื้องอาคารเรียน 4 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	734,000	488,000.00	✓			
6	โครงการทำสีอาคารเรียน 2,4 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	700,000	340,000.00	✓			
7	โครงการปรับปรุงห้องเรียนปฐมวัย โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	913,000	710,000.00	✓			
8	ค่าก่อสร้างโรงฝึกงานประติมากรรมการปั้น โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	719,000	-		✓		
9	โครงการก่อสร้างเรือนเพาะชำโรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	89,000	-		✓		
10	โครงการทำสีรั้วโรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	136,800	-		✓		
11	โครงการทำสีอาคารเรียน 3 โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	314,000	290,000.00	✓			
12	โครงการปุกระเบื้องอาคารเทพธาโร โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	205,600	-		✓		
13	โครงการปรับปรุงห้องพยาบาลโรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	172,400	172,400.00	✓			
14	โครงการซ่อมแซมประตูห้องเรียนห้องน้ำอาคารเรียนวิรัชจิตต์ โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมิต)	176,000	170,900.00	✓			
15	โครงการติดตั้งเหล็กตัดอาคารอำนวยการและอาคารห้องสมุด โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมิต)	124,900	124,900.00	✓			
16	โครงการปรับปรุงพื้นห้องเรียนชั้นปฐมวัย 1-3 โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมิต)	61,700	-		✓		
17	โครงการติดตั้งม่านกันแดดประตูและหน้าต่างห้องเรียนและห้องพิเศษ อาคารเรียนอนุบาล โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมิต)	181,000	-		✓		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
18	โครงการปรับปรุงพื้นที่สนามกีฬาด้านหน้าอาคารเรียน 1 และด้านข้างสนามเด็กเล่น โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมาภิรมย์)	60,000	-		✓		
19	โครงการปรับปรุงฝ้าเพดานและฝ้าผนังอาคารห้องสมุด โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมาภิรมย์)	1,035,000	-		✓		
20	โครงการซ่อมแซมประตูเหล็กอาคารปฐมวัย โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมาภิรมย์)	10,400	10,400.00	✓			
21	โครงการปรับปรุงพื้นที่ห้องปรุงอาหาร โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมาภิรมย์)	49,700	-		✓		
22	โครงการปรับปรุงห้องน้ำ-ห้องส้วม อาคารวิรัชจิตต์ โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมาภิรมย์)	366,000	-		✓		
23	โครงการก่อสร้างทางเชื่อมระหว่างอาคารเรียน 1 กับอาคารเรียน 2 โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน)	381,000	-		✓		
24	โครงการปรับปรุงโรงอาหาร โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน)	760,000	-		✓		
25	โครงการปรับปรุงห้องเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	451,000	-		✓		
26	โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	449,000	-		✓		
27	โครงการปรับปรุงห้องคหกรรม โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	292,000	-		✓		
28	โครงการปูกระเบื้องบนอาคารเรียน 4 โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	800,000	-		✓		
29	โครงการปูกระเบื้องบนอาคารเรียน 6 โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	800,000	-		✓		
30	โครงการซ่อมห้องน้ำอาคารเรียน 3,4,5,6 โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	1,100,000	-		✓		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
31	โครงการทาสีภายใน-นอกอาคารเรียน 3,5,6 โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	1,267,000	-		✓		
32	โครงการก่อสร้างถนนและวางระบายน้ำ ค.ส.ล. โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	2,660,000	-		✓		
33	โครงการก่อสร้างรั้วคอนกรีตเสริมเหล็ก โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	2,310,000	-		✓		
34	โครงการติดตั้งกันสาดหน้าอาคารเรียน โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	490,000	301,500.00	✓			
35	โครงการต่อเติมหลังคาอาคารเรียน โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	1,360,000	-			✓	
36	โครงการเดินท่อประปาภายในบริเวณโรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	90,000	85,000.00	✓			
37	ค่าปรับปรุงห้องสื่อเป็นห้องโสตทัศนูปกรณ์ โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	320,000	311,500.00	✓			
38	โครงการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	950,000	-		✓		
39	โครงการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง จำนวน 52 รายการ	16,404,900	6,512,350.00	✓			
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 รวม 79 โครงการ	138,001,056	83,677,080	52	22	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิตสู่เมืองแห่งความสุข							
แนวทางการพัฒนา 2.1 สนับสนุนส่งเสริมพัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี							
1	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.)	1,000,000	846,047.00	✓			
2	โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน	100,000	89,317.20	✓			
3	โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	100,000	99,944.28	✓			
4	โครงการเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพ	90,000	87,100.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
5	โครงการประกวดการแปร่งฟันที่ถูกวิธีและตอบปัญหาเกี่ยวกับทันตสุขภาพ	90,000	90,000.00	✓			
6	โครงการควบคุมประชากรสุนัขจรจัด	200,000	-			✓	ไม่สามารถดำเนินการตามโครงการได้เนื่องจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินได้แจ้งว่าการปฏิบัติตามโครงการไม่มีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับหรือหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยให้กระทำได้
7	โครงการควบคุมแมลงและพาหะนำโรค	1,300,000	766,440.00	✓			
8	โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค	120,000	66,670.00	✓			
9	โครงการมหกรรมอาหารรั้งตั้งทั่วโลก	500,000	40,830.00	✓			
10	โครงการความร่วมมือทางด้านการสุขภาพ	50,000	-			✓	
11	โครงการจัดนิทรรศการและผลิตสื่อเผยแพร่ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	50,000	32,160.00	✓			
12	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	2,000,000	483,900.00	✓			
13	โครงการอุดหนุนการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาลนครตรัง	405,000	240,000.00	✓			
14	โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ	147,900	66,850.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 2.2 สนับสนุนส่งเสริมสวัสดิการทางสังคมและให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง							
1	โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)	50,903,600	50,622,395.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ (เบี้ยความพิการ)	7,888,800	7,520,000.00	✓			
3	โครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	180,000	146,500.00	✓			
4	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ	500,000	225,492.20	✓			
5	โครงการสงเคราะห์ผู้ทุพพลภาพหรือด้อยโอกาส	500000	496,505.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน							
1	โครงการประชุมเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	50,000	15,775.00	✓			
2	โครงการป้องกันอัคคีภัยและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ	100,000	11,528.00	✓			
3	โครงการฝึกอบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลนครตรัง	250,000	121,508.00	✓			
4	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยเบื้องต้น	70,000	62,960.00	✓			
5	โครงการเยาวชนอาสาป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	60,000	52,300.00	✓			
6	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	100,000	28,350.00	✓			
7	โครงการฝึกอบรมศึกษาดูงานการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลนครตรัง	150,000	149,082.00	✓			
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทศกาลฉุกเฉินการแพทย์	100,000	43,425.00	✓			
9	โครงการเทศกาลอาสาจราจร	100,000	56,579.00	✓			
10	โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรังร่วมพลังด้วยมือเรา	100,000	-			✓	
แนวทางการพัฒนา 2.4 พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ							
1	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ฯ-บรมราชชนนี	150,000	112,809.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการนันทนาการสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	250,000	92,440.00	✓			
3	โครงการนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ	250,000	158,655.00	✓			
4	โครงการจัดการแข่งขันเทศบาลนครตรัง มินิ-ฮาล์ฟมาราธอน	300,000	-			✓	
5	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4,000,000	5,366,455.00	✓			
6	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน	4,500,000	2,658,656.00	✓			
7	โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง	1,000,000	432,824.00	✓			
8	โครงการพัฒนากีฬามวยเทศบาลนครตรัง	500,000	352,165.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 2.5 พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง							
1	โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์และกองทุนชุมชนเมืองในชุมชน	100,000	27,424.00	✓			
2	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	100,000	29,257.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 2.6 อนุรักษ์ป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม							
1	โครงการอบรมเพื่อต่อต้านยาเสพติดสี่มุมเมือง	400,000	154,978.00	✓			
2	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนแม่ของแผ่นดิน	20,000	18,819.00	✓			
3	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว	100,000	62,400.00	✓			
4	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	405,110.00	✓			
5	โครงการจัดระเบียบรถโดยสารสาธารณะภายในเขตเทศบาล	200,000	-			✓	
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2 รวม 44 โครงการ		79,575,300	72,333,650	39	0	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ							
แนวทางการพัฒนา 3.2 ก่อสร้างปรับปรุงและบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ							
1	โครงการก่อสร้างถนนและวางระบายน้ำ ถนนเพลินพิทักษ์ ซอย 1 ข้างบ้านเลขที่ 316/5	2,500,000	-		✓		ดำเนินการทางพัสดุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ ถนนบางรัก-ควนขัน (วัดคลองน้ำเจ็ด) เริ่มต้นจากบ้านเลขที่ 4/1 ไปทางทิศเหนือ จดข้างบ้านเลขที่ 4/15	444,000	390,000.00		✓		ดำเนินการทางพัสดุ
3	โครงการปรับปรุงศาลาที่พักผู้โดยสารด้านข้างสำนักงานเทศบาลนครตรัง	250,000	-		✓		ออกแบบประมาณการ
4	ค่าก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำถนนรัชฎาซอย 9 ข้างบ้านเลขที่ 133/165	460,000	435,000.00		✓		ดำเนินการทางพัสดุ
5	ค่าขยายเขตการจ่ายน้ำประปาถนนรัชฎา ซอย 7	621,500	621,000.00		✓		ระหว่างก่อสร้าง
6	ค่าก่อสร้างท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. พร้อมทางเท้าภายในสนามกีฬา 2 (ทุ่งแจ้ง) เริ่มจากบริเวณหน้าสนามกีฬา (ถนนสายตรัง-สิเกา) ถึงบริเวณสนามยิงปืน	15,600,000	-		✓		ออกแบบประมาณการ
แนวทางการพัฒนา 3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร							
1	โครงการติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยกโคกยูง	1,500,000	1,485,000.00		✓		ระหว่างก่อสร้าง
แนวทางการพัฒนา 3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน							
1	โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด	100,000	-			✓	ไม่สามารถซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 8 โครงการ		21,475,500	2,931,000	0	7	1	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น							
แนวทางการพัฒนา 4.1 สนับสนุนส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้							
1	โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน	800,000	138,231.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 4.2 ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน							
1	โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรมสัตว์เลี้ยง	100,000	-			✓	
2	โครงการจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ	150,000	-			✓	
3	โครงการปรับปรุงสะพานแขวนภายในสวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์	1,000,000	-		✓		ดำเนินการทางพัสดุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
4	ค่าปรับปรุงทางเท้าภายในสวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95	3,991,100	-		✓		ดำเนินการทางพัสดุ
5	โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยว	500,000	-	✓			ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานการท่องเที่ยว
6	โครงการบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อบริการข้อมูลส่งเสริมการศึกษาและสนับสนุนการท่องเที่ยว (Trang City Free Wi-Fi)	20,000	-			✓	ไม่มีผู้ยื่นขอ
แนวทางการพัฒนา 4.3 อนุรักษ์ฟื้นฟูเขตอุตสาหกรรมภูมิปัญญาของท้องถิ่นและรำลึกเชิดชูบุชณียบุคคล							
1	โครงการจัดงานวันรัฐพิธีและวันสำคัญอื่นๆ	100,000	75,765.00	✓			
2	โครงการจัดงานวันเทศบาล	100,000	6,595.00	✓			
3	โครงการจัดงานประเพณีลากพระ	250,000	-	✓			
4	โครงการจัดงานประเพณีชักพระวัดควนขัน	200,000	180,500.00	✓			
5	โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา	200,000	105,810.00	✓			
6	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	3,000,000	105,544.00	✓			
7	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	1,000,000	508,651.00	✓			
8	โครงการศิลปสร้างสรรค์	500,000	128,135.00	✓			
9	โครงการอนุรักษ์สืบสานส่งเสริมเอกลักษณ์จารีตประเพณีท้องถิ่น	4,000,000	2,681,657.30	✓			
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 16 โครงการ	15,911,100	3,930,888	11	2	3	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน							
แนวทางการพัฒนา 5.1 อนุรักษ์สร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
1	โครงการพัฒนาศาลากลางหน้าภายในเขตเทศบาลนครตรัง	300,000	7,500.00	✓			
2	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม	500,000	450,585.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
3	โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกันลดเมืองร้อนด้วยมือเรา	300,000	-			✓	เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายไม่พร้อมเข้าร่วมกิจกรรม
4	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ	200,000	-			✓	เนื่องจากสถานที่ดำเนินการไม่เหมาะสมประกอบกับได้รับการประสานจากเครือข่ายว่าไม่สะดวกที่จะเข้าร่วมกิจกรรม
แนวทางการพัฒนา 5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร							
1	โครงการจัดการขยะมูลฝอยและฝังกกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล	31,000,000	-		✓		ดำเนินการทางพัสดุ
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 5 จำนวน 5 โครงการ	32,300,000	458,085	2	1	2	
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล							
แนวทางการพัฒนา 6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน							
1	โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร	2,500,000	1,105,280.05	✓			
2	โครงการฝึกอบรมการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง	100,000	-			✓	
แนวทางการพัฒนา 6.2 พัฒนาความเป็นเลิศการเมืองการบริหารจัดการองค์กร							
1	โครงการพัฒนารายได้	200,000	80,275.00	✓			
2	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	250,000	174,525.00	✓			
3	โครงการจัดการเลือกตั้งของเทศบาลและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้งทุกระดับ	2,000,000	-			✓	ไม่มีการเลือกตั้ง

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
4	โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง	50,000	20,000.00	✓			
5	โครงการระบบ Call Center ของเทศบาลนครตรัง	200,000	-		✓		
6	โครงการให้บริการประชาชน	30,000	28,170.00	✓			
7	โครงการให้ความรู้ด้านงานทะเบียนและบัตรแก่ประชาชนทั่วไป	70,000	36,641.00	✓			
8	โครงการเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีประชาธิปไตย	150,000	-			✓	
9	โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย	50,000	46,601.00	✓			
10	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงานประจำปี	250,000	105,000.00	✓			
11	โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง	1,000,000	481,600.00	✓			
12	โครงการพัฒนาเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง	80,000	16,585.00	✓			
แนวทางการพัฒนา 6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล							
1	โครงการจัดทำวารสารชุมชน	400,000	174,000.00	✓			
2	โครงการจัดตั้งและเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง	100,000	3,040.00	✓			
3	โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	200,000	65,365.00	✓			
4	โครงการเงินอุดหนุนชุมชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	1,860,000	1,170,000.00	✓			
5	โครงการเงินอุดหนุนกลุ่มพัฒนาสตรีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งของกลุ่มสตรี	1,650,000	1,175,000.00	✓			
6	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	300,000	309,646.10	✓			
7	โครงการเงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลนครตรัง	62,000	-	✓			
8	โครงการจัดอบรม/ประชุม/สัมมนาเสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร	500,000	4,800.00	✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ	
9	โครงการคัดเลือกคณะกรรมการพัฒนาสตรีในเขตเทศบาลนครตรัง	30,000	-			✓	
10	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการชุมชนและกลุ่มต่าง ๆ	600,000	475,687.00	✓			
11	โครงการส่งเสริมพัฒนากลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง	600,000	312,964.00	✓			
12	โครงการลูกเสือชาวบ้านเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	200,000	182,362.00	✓			
13	โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์	200,000	148,363.00	✓			
14	โครงการนักข่าวชุมชน	200,000	145,546.00	✓			
15	โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	300,000	58,415.00	✓			
16	โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว	100,000	25,860.00	✓			
17	โครงการนครตรังประสานใจร่วมคิดร่วมคุย	200,000	13,016.00	✓			
18	โครงการนครตรังเมืองแห่งความรักภักดี	5,000,000	3,514,314.50	✓			
แนวทางการพัฒนา 6.4 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน							
1	โครงการปรับปรุงสนามกีฬาากลางเทศบาลนครตรัง	2,065,000	-		✓		
2	โครงการก่อสร้างห้องน้ำ-ห้องส้วม สนามเปตอง สนามกีฬาทุ่งแจ้ง	950,000	-		✓		
3	โครงการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 58 รายการ	7,404,400	2,759,003.00	✓			
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 6 จำนวน 35 โครงการ	29,851,400	12,632,059	28	3	4	
	รวมทั้งหมด 187 โครงการ	317,114,356	175,962,762	132	35	20	

บทที่ 5

การประเมินผลการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตั้ง ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยแบ่งขอบเขตการติดตามประเมินผลออกเป็น 4 ลักษณะ คือ

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตั้ง โดยประเมิน ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ในภาพรวม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของประชากร

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในปี พ.ศ.2558 ประชากรในเขตเทศบาลนครตั้งมีจำนวน 59,969 คน และต้องการใช้ระดับความ เชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงใช้ความคลาดเคลื่อนของการเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่ม ประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{59,969}{1+59,969(0.05)^2}$$

$$n = 399.99$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถาม ในเดือนสิงหาคม 2559 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลเทศบาลนครตั้ง

2. ขอบเขตการพัฒนาโดยครอบคลุมการดำเนินการทั้ง 6 ยุทธศาสตร์
3. ขอบเขตเชิงพื้นที่ โดยครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาลนครตั้ง
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้มีการติดตามประเมินผลจำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ผลการดำเนินงานใน รอบ 6 เดือน และครั้งที่ 2 ผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน

ในการติดตามและประเมินผลโครงการของเทศบาลนครตั้งทุกโครงการจะต้องนำเครื่องมือที่ใช้ในการ ติดตามประเมินผลไปใช้ ดังนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1) ให้แต่ละสำนัก/กอง ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2) ให้เก็บแบบสอบถาม กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด (ร้อยละ 100)

โดยเมื่อดำเนินการโครงการแล้วเสร็จให้แต่ละสำนัก/กอง รวบรวมแบบสอบถามพร้อมทั้งสรุปผลโครงการที่เป็นรูปเล่มพร้อมประมวลภาพของโครงการส่งกองวิชาการฯ เพื่อนำมาสรุปความพึงพอใจและสรุปผลโครงการในภาพรวม นอกจากนี้ ยังมีการประเมินความพึงพอใจในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2559 (แบบที่ 3) ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยกองวิชาการและแผนงานจะเป็นผู้ดำเนินการในแบบที่ 3 โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม - กันยายน 2559 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง

การวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 รูปแบบ คือ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1)
2. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2)
3. แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2559 (แบบที่ 3)

แบบที่ 1
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
4. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 อื่นๆ (ระบุ).....
5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....
 ผู้นำชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำผู้สูงอายุ
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน กรรมการสถานศึกษา อสม.
 อปพร. อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด					
	1.1วัตถุประสงค์โครงการ.....					
	1.2วัตถุประสงค์โครงการ.....					
2	กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม					
	2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
	2.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
	2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง / จำนวนวัน)					
	2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
	2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม					
	2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
3	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ					
4	ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

.....

.....

แบบที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
4. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 อื่นๆ (ระบุ).....
5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....
 ผู้นำชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำผู้สูงอายุ
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน กรรมการสถานศึกษา อสม.
 อปพร. อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของการอบรม					
	1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
	1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
	1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง / จำนวนวัน)					
	1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม					
	1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
2	ด้านวิทยากร					
	2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน					
	2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา					
	2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม					
	2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม					
	2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้					
	2.6 การตอบข้อซักถาม					

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 เอกสาร					
	3.2 โสตทัศนอุปกรณ์					
	3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม					
4	ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้					
	4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม					
	4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม					
	4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
	4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้					
5	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ / ข้อติชม / ปัญหาในการจัดอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้อบรมในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

แบบที่ 3

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
- 1.3 การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
- 1.4 อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 อื่นๆ (ระบุ).....
- 1.5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....
 ผู้นำชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำผู้สูงอายุ
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน กรรมการสถานศึกษา อสม.
 อปพร. อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังมากน้อยเพียงใด

2.1 ด้านการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
4. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ					
5. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม					
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					

2.2 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การบริการของสำนักปลัดเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎรและบัตร การบริการเดินที่ การเขียนคำร้องต่าง ๆ การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย ฯลฯ					
2	การบริการของกองคลัง เช่น การประชาสัมพันธ์และการให้บริการชำระภาษี การจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม การให้บริการแจ้งรับเช็ค การให้บริการซื้อแบบแปลนของเทศบาล การให้บริการจดทะเบียนเทศพาณิชย์ ฯลฯ					
3	การบริการของกองวิชาการและแผนงาน เช่น เสียตามสาย การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ งานนิติการ ฯลฯ					
4	การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้/เปลี่ยนการใช้อาคาร การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ฯลฯ การดูแลระบบไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลรักษาและปรับปรุงภูมิทัศน์ การดูแลสวนสาธารณะ การดูแลการจราจร ฯลฯ					
5	การบริการด้านการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ กิจกรรมส่งเสริมการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ					
6	การบริการด้านสวัสดิการสังคม เช่น สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ การรับความช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาความยากจน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการทุกวัย กิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน					
7	การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขนขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดในพื้นที่ การแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การจัดระเบียบการขายสินค้า ฯลฯ					
8	การให้บริการของสถานธนานุบาล (โรงรับจำนำ)					
9	ด้านการให้บริการสาธารณะในภาพรวมของเทศบาล					
	9.1 ด้านระบบการบริการ เช่น ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นธรรม ฯลฯ					
	9.2 ด้านบุคลากร เช่น ความสุภาพ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
	9.3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดประชุมเวทีประชาคม การจัดประชุมกลุ่มเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ					
	9.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ					

2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการฯ โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน โครงการประกวดโรงเรียนแห่งความสุข โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพทักษะทางดนตรี โครงการจัดการเรียนการสอนระบบสองภาษา โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน และโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ฯลฯ					
2	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน โครงการรักษิต โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง โครงการความร่วมมือทางด้านการสุขภาพ โครงการมหกรรมอาหารตรังดังทั่วโลก โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก ด้อยโอกาส โครงการเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ และโครงการด้านนันทนาการสำหรับทุกวัย โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว ฯลฯ					
3	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงผิวจราจร โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมาย และระบบสายสัญญาณไฟจราจร ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด ฯลฯ					
4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรมสัตว์เลี้ยง การจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการส่งเสริมดนตรีไทยและอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมไทย โครงการศิลปสร้างสุข โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ ฯลฯ					
5	ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาลำคลองภายในเขตเทศบาลนครตรัง โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกันลดเมืองร้อนด้วยมือเรา โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ ฯลฯ					
6	ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร โครงการจัดทำรายงานประจำปี การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์ โครงการพัฒนารายได้ โครงการนักข่าวชุมชน โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรัง ฯลฯ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

.....

**สรุปการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
ในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2559**

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในภาพรวม โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณ Taro Yamane โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของประชากร

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในปี พ.ศ.2558 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 59,969 คน และต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงใช้ความคลาดเคลื่อนของการเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่มประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{59,969}{1+59,969(0.05)^2}$$

$$n = 399.99$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม 2559 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเทศบาลนครตรัง

การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1. ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. ลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) สำหรับการแปลค่าได้ กำหนดค่าอันตรภาคชั้น น้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.01 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.01 – 4.00 หมายถึง ความคิดเห็นพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01 – 3.00 หมายถึง ความคิดเห็นพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.01 – 2.00 หมายถึง ความคิดเห็นพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.01 – 1.00 หมายถึง ความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน รายละเอียดดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	128	32.00
	หญิง	272	68.00
	รวม	400	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	16	4.00
	31 – 40 ปี	32	8.00
	41 – 50 ปี	92	23.00
	51 – 60 ปี	164	41.00
	มากกว่า 60 ปี	96	24.00
	รวม	400	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	41	10.25
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	129	32.25
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	69	17.25
	ปริญญาตรี	141	35.25
	สูงกว่าปริญญาตรี	20	5.00
	อื่นๆ	0	0
รวม	400	100	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	36	9.00
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	16	4.00
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	164	41.00
	รับจ้าง	112	28.00
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	เกษตรกร	12	3.00
	อื่นๆ	60	15.00
	รวม	400	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.5 ตำแหน่งทางสังคม			
	ผู้นำชุมชน	100	25.00
	ผู้นำสตรี	48	12.00
	ผู้นำผู้สูงอายุ	16	4.00
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	20	5.00
	กรรมการสถานศึกษา	8	2.00
	อสม.	28	7.00
	อปพร.	72	18.00
	อื่นๆ	108	27.00
รวม		400	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

2.1 ด้านการบริหารจัดการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: \bar{X})	ระดับความ พึงพอใจ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.37	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.06	มากที่สุด
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4.00	มากที่สุด
4	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	3.92	มาก
5	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	4.05	มากที่สุด
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.87	มาก
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	3.91	มาก
8	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.99	มาก
9	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.06	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย		4.03	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการบริหารจัดการรวมทั้ง 9 ประเด็น เท่ากับ 4.03 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2.2 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: \bar{X})	ระดับความพึงพอใจ
1	การบริการของสำนักปลัดเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎรและบัตร การบริการเดินท์ การเขียนคำร้องต่าง ๆ การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย ฯลฯ	4.24	มากที่สุด
2	การบริการของกองคลัง เช่น การประชาสัมพันธ์และการให้บริการชำระภาษี การจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม การให้บริการแจ้งรับเช็ค การให้บริการซื้อแบบแปลนของเทศบาล การให้บริการจดทะเบียนศพ พานิชย์ ฯลฯ	3.95	มาก
3	การบริการของกองวิชาการและแผนงาน เช่น เสียตามสาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ งานนิติการ ฯลฯ	4.29	มากที่สุด
4	การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้/เปลี่ยนการใช้อาคาร การก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้าท่อระบายน้ำ ฯลฯ การดูแลระบบไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลรักษาและปรับปรุงภูมิทัศน์ การดูแลสวนสาธารณะ การดูแลการจราจร ฯลฯ	4.05	มากที่สุด
5	การบริการด้านการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ กิจกรรมส่งเสริมการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ	4.14	มากที่สุด
6	การบริการด้านสวัสดิการสังคม เช่น สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ การรับความช่วยเหลือการแก้ไข ปัญหาความยากจน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการทุกวัย กิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	4.08	มากที่สุด
7	การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขนขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดในพื้นที่ การแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การจัดระเบียบ การขายสินค้า ฯลฯ	4.07	มากที่สุด

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: \bar{X})	ระดับความ พึงพอใจ
8	การให้บริการของสถานธนาอนุบาล (โรงรับจำนำ)	4.16	มากที่สุด
9	ด้านการให้บริการสาธารณะในภาพรวมของเทศบาล		
	9.1 ด้านระบบการบริการ เช่น ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นธรรม ฯลฯ	3.97	มาก
	9.2 ด้านบุคลากร เช่น ความสุภาพ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.86	มาก
	9.3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดประชุมเวทีประชาคม การจัดประชุมกลุ่มเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ	3.95	มาก
9.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ	3.93	มาก	
รวมค่าเฉลี่ย		4.06	มากที่สุด

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในภาพรวมทั้ง 9 บริการสาธารณะ มีค่าเท่ากับ 4.06 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: \bar{X})	ระดับความ พึงพอใจ
1	ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อม เข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ โครงการสภาเด็กและ เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการฯ โครงการ ส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน โครงการประกวดโรงเรียนแห่งความสุข โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพทักษะทางดนตรี โครงการจัดการเรียนการสอน ระบบสองภาษา โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน และโครงการ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอน อย่างมีคุณภาพ ฯลฯ	4.11	มากที่สุด
2	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน โครงการรักษ์ใต้ โครงการโรงเรียน ส่งเสริมสุขภาพ โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โครงการโรงพยาบาลหมื่น เตียง โครงการความร่วมมือทางด้านการสุขภาพภิบาล โครงการมหกรรมอาหาร ตรังดังทั่วโลก โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก ด้อยโอกาส โครงการเกี่ยวกับการ แข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ และโครงการด้านนันทนาการสำหรับทุกวัย โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย โครงการส่งเสริม การดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว ฯลฯ	4.14	มากที่สุด
3	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง อย่างมีคุณภาพ มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงผิวจราจร โครงการก่อสร้างถนนและ ท่อระบายน้ำ โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมาย และระบบสายสัญญาณ ไฟจราจร ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด ฯลฯ	4.03	มากที่สุด
4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการ ท่องเที่ยวและอนุรักษ์ เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรม สัตว์เลี้ยง การจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ โครงการส่งเสริมพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการส่งเสริมดนตรีไทยและอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรม ไทย โครงการศิลปสร้างสุข โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ ฯลฯ	4.11	มากที่สุด

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: \bar{X})	ระดับความ พึงพอใจ
5	ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ ความสมดุลอย่างยั่งยืน มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาลำคลอง ภายในเขตเทศบาลนครตรัง โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์ สิ่งแวดล้อม โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกันลดเมืองร้อน ด้วยมือเรา โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ ฯลฯ	4.07	มากที่สุด
6	ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร โครงการ จัดทำรายงานประจำปี การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล นครตรัง โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์ โครงการพัฒนารายได้ โครงการนักข่าว ชุมชน โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว โครงการจัดระบบสร้างระเบียบ นครตรัง ฯลฯ	4.03	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย		4.08	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์
เท่ากับ 4.08 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้ทางเทศบาลนครตรังสำรวจที่หนองน้ำสาธารณะประโยชน์ในเขตเทศบาลแล้วพัฒนาให้เป็นสวน
สุขภาพหรือวิถีชุมชนเศรษฐกิจพอเพียงของชุมชนนั้น
2. เรื่องขยะมูลฝอยภายในเทศบาลนครตรัง ควรมีการจัดเก็บที่ดีกว่านี้
3. การประชุมของทุกหน่วยงานในเทศบาลนครตรัง ควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบไม่น้อยกว่า 2 วัน
4. ความเป็นธรรมในหน่วยงาน
5. ควรแก้ไขปัญหาเรื่องรถเก็บขยะมาไม่ตามเวลาและไม่มาเก็บให้มากกว่านี้ ถ้ารถเก็บเสียก็ควรมีรถอื่นมาเก็บ
ทดแทน
6. การปรับปรุงผิวถนน ควรเร่งรีบให้มากกว่านี้
7. ควรมีการประชุมย่อยในแต่ละชุมชนให้ชาวบ้านเข้าไปมีส่วนร่วม
8. ไม่ควรมีการศึกษาดูงานมากเกินไป ควรนำเงินมาจ่ายในส่วนของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนน่าจะ
ดีกว่า เช่น ทางด้านสุขภาพ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

ตามที่ คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 798 / 2559 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

1. นายสรชัช ศิริเสถียร	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
2. นายจรูญ ไกรเทพ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
3. นายเสรี สุขเกษม	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
4. นางพิมพ์นิภา ถาวร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
5. นายวิโรจน์ ศรีวราพันธ์	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
6. นายโรม ไชยมล	ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
	ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง	
7. ดร.สฤกษ์ดี ธีัญกิจจานุกิจ	ผู้แทนหน่วยงาน	กรรมการ
	ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง	
8. นายสมหมาย ยอดเพชร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
	เทศบาลนครตรัง	
9. นายรณรงค์ ทรัพย์ปรุง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
	เทศบาลนครตรัง	
10. นายเทิดศักดิ์ ตรีรัตนพันธ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
11. นายวินัย ทองรัตน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ

ได้ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ซึ่งมีการประชุมเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้ จากการติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการฯ ได้สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอผู้บริหารทราบ ดังนี้

1. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอให้ผู้บริหารและสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

1.1 อยากให้ทางเทศบาลนครตรังสำรวจที่หนองน้ำสาธารณะประโยชน์ในเขตเทศบาลแล้วพัฒนาให้เป็นสวนสุขภาพหรือวิถีชุมชนเศรษฐกิจพอเพียงของชุมชนนั้น

1.2 เรื่องขยะมูลฝอยภายในเทศบาลนครตรัง ควรมีการจัดเก็บที่ดีกว่านี้

1.3 การประชุมของทุกหน่วยงานในเทศบาลนครตรัง ควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบไม่น้อยกว่า 2 วัน

1.4 ความเป็นธรรมในหน่วยงาน

1.5 ควรแก้ไขปัญหาเรื่องรถเก็บขยะมาไม่ตามเวลาและไม่มาเก็บให้มากกว่านี้ ถ้ารถเก็บเสียก็ควรมีรถอื่นมาเก็บทดแทน

1.6 การปรับปรุงผิวถนน ควรเร่งรีบให้มากกว่านี้

1.7 ควรมีการประชุมย่อยในแต่ละชุมชนให้ชาวบ้านเข้าไปมีส่วนร่วม

1.8 ไม่ควรมีการศึกษาดูงานมากเกินไป ควรนำเงินมาจ่ายในส่วนของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนน่าจะดีกว่า เช่น ทางด้านสุขภาพ

2. ควรให้ชุมชนมีการร่วมประชุมกันบ่อย ๆ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลว่าเป็นไปตามความต้องการของชุมชนหรือประชาชนหรือไม่

3. ในการยกเลิกโครงการ ควรมีการชี้แจงเหตุผลของการยกเลิกโครงการอย่างชัดเจนและผู้บริหารควรใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาผลงานและการจัดสรรงบประมาณของสำนัก/กองนั้น ๆ ในปีต่อไป